1. Purpose of the Procedure

Este Código de Ética e Conduta tem como finalidade orientar e estabelecer princípios de comportamento ético e regras de conduta profissional, aplicáveis a todos os executivos, colaboradores e demais partes interessadas da Hyundai Transys Brasil.

This Code of Ethics and Conduct aims to guide and establish principles of ethical behavior and rules of professional conduct, applicable to all executives, employees, and other stakeholders of Hyundai Transys Brazil.

2. Revision Control

Rev. No.	Rev. Date	Revision history	Rev. No.	Rev. Date	Revision history	3. Managed by
01	04/30/2015	Policy Review	09	04/01/2026	Update on Whistleblower and Ombudsman Channels.	Human Resources Team / ESG
02	04/24/2017	Policy Review				
03	03/15/2019	Policy Review				
04	11/23/2020	Policy Review				
05	03/13/2023	Policy Review				
06	03/25/2024	Policy Review				
07	02/13/2025	Policy Review				
08	06/02/2025	Policy Review				

CONTEÚDO

1. Objetivo.....5
2. Abrangência.....5
3. Princípios..... 5
- Integridade e transparência
- Valorização e respeito aos colaboradores
- Excelência e segurança em produtos e serviços
- Compromisso com a confidencialidade
- Concorrência justa e ética nos negócios
- Segurança nas operações
- Responsabilidade social e ambiental
- Inovação e melhoria contínua
- Cumprimento dos requisitos legais
- Comunicação aberta e diálogo

4. Valores essenciais.....8
- Cliente
- Desafio
- Colaboração
- Pessoas
- Globalidade

5. Conduta ética.....8
- Ambiente e relacionamento de trabalho
- Suborno
- Solicitações indevidas
- Conflitos de interesse
- Negociação com informações privilegiadas
- Compromisso com a confidencialidade
- Ética no local de trabalho
- Abuso do poder
- Documentação e relatórios

CONTENT

1. Objective……....5
2. Scope……...5
3. Principles……....5
- Integrity and transparency
- Valuing and respecting employees
- Excellence and safety in products and services
- Commitment to confidentiality
- Fair and ethical competition in business
- Safety in operations
- Social and environmental responsibility
- Innovation and continuous improvement
- Compliance with legal requirements
- Open communication and dialogue

4. Core values……..…8
- Customer
- Challenge
- Collaboration
- People
- Globality

5. Ethical conduct……..8
- Work environment and relationships
- Bribery
- Undue requests
- Conflicts of interest
- Insider trading
- Commitment to confidentiality
- Workplace Ethics
- Abuse of power
- Documentation and reports

6. Concorrência e comércio justo.....15
- Antifraude
- Conluio e conspiração
- Concorrência desleal
- Compromisso com a conformidade em exportações e sanções
- Lavagem de dinheiro
- Propriedade intelectual
- Conformidade fiscal
- Aquisições e compras
- Anti-dumping
- Minerais de Conflito

7. Criação de valor para o cliente.....23
- Segurança dos produtos/serviços e do cliente
- Qualidade dos produtos/serviços
- Informações sobre os produtos/serviços
- Proteção de privacidade
- Comunicação com o cliente
- Acessibilidade de produtos/serviços
- Responsabilidade pelos produtos/serviços
- Combate a peças falsificadas

8. Respeito aos colaboradores.....27
- Direitos Humanos
- Trabalho infantil e trabalho forçado
- Proibição à discriminação
- Igualdade de oportunidades
- Combate ao assédio
- Segurança e saúde no trabalho
- Equilíbro entre vida profissional e pessoal
- Relação com Entidades Sindicais
- Práticas religiosas
- Expatriados e visto de trabalho

6. Competition and fair trade……..…...15
- Anti-trust
- Collusion and conspiracy
- Unfair competition
- Commitment to export and sanctions compliance
- Money Laundering
- Intellectual property
- Tax compliance
- Procurement and purchasing
- Anti-dumping
- Conflict Minerals

7. Creating customer value……..….23
- Products/services and customer safety
- Products/services quality
- Information about products/services
- Privacy protection
- Customer communication
- Accessibility of products/services
- Responsibility for products/services
- Combating counterfeit parts

8. Respecting employees……..…….27
- Human right
- Child labor and forced labor
- Prohibition of discrimination
- Equal opportunities
- Combating harassment
- Occupational health and safety
- Work-life balance
- Relationship with trade unions
- Religious practices
- Expatriates and work visas

9. Compromisso com a sustentabilidade.....34
- Desenvolvimento sustentável
- Meio Ambiente
- Filantropia
- Engajamento das partes interessadas
- Contribuição e patrocínio
- Valor para o acionista
- Divulgação de informações

10. Relacionamento com fornecedores.....37

11. Segurança da informação.....38
- Dados pessoais

12. Sistema de gestão.....39
- Responsabilidade da gestão
- Governança e relatórios
- Monitoramento e *due diligence*
- Controle interno
- Proteção ao denunciante
- Medidas contra a violação deste Código
- Divulgação de informações sobre violação
- Canais de Denúncia e Ouvidoria
- Comitê de Ética
- Treinamento
- Revisão

9. Commitment to sustainability……..……..34
- Sustainable development
- Environment
- Philanthropy
- Stakeholder engagement
- Contribution and sponsorship
- Shareholder value
- Information Disclosure

10. Relationship with suppliers……..…...37

11. Information security……..……38
- Personal data

12. Management system……..…….39
- Management responsibility
- Governance and reporting
- Monitoring and *due diligence*
- Internal control
- Whistleblower protection
- Measures against violation of this Code
- Disclosure of information about violations
- Whistleblower Channels and Ombudsman
- Ethics Committee
- Training
- Review

1. OBJETIVO

A Hyundai Transys Brasil tem como objetivo ser uma empresa global que contribui para os sonhos da humanidade com pensamento criativo e um esforço incansável para superar desafios.

Reconhecendo que a gestão ética constitui a base para alcançar seus propósitos, a Hyundai Transys Brasil elaborou este Código de Ética e Conduta com o intuito de consolidar-se como uma parceira confiável de seus executivos, colaboradores, fornecedores e demais stakeholders, ao mesmo tempo em que promove práticas responsáveis e gera valor para seus clientes.

A responsabilidade pelo conhecimento e cumprimento deste Código é de todos. Cada integrante da corporação deve atuar conforme seus princípios de diretrizes, garantindo sua aplicação no dia a dia e promovendo uma cultura organizacional baseada em ética e transparência.

A área de Recursos Humanos tem o papel essencial de divulgar e fornecer este documento aos novos colaboradores, assegurando sua ciência e formalizando a concordância.

2. ABRANGÊNCIA

O Código de Ética e Conduta da Hyundai Transys Brasil aplica-se a todos os membros da corporação, abrangendo os executivos, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e demais stakeholders.

Todas as partes interessadas devem agir em conformidade com as diretrizes estabelecidas neste Código.

3. PRINCÍPIOS

A Hyundai Transys Brasil baseia sua atuação em princípios éticos e valores que guiam todas as decisões e ações da corporação.

1. OBJECTIVE

Hyundai Transys Brazil aims to be a global company that contributes to the dreams of humanity with creative thinking and a tireless effort to overcome challenges.

Recognizing that ethical management forms the basis for achieving its goals, Hyundai Transys Brazil has developed this Code of Ethics and Conduct with the aim of establishing itself as a reliable partner for its executives, employees, suppliers and other stakeholders, while promoting responsible practices and generating value for its customers.

The responsibility for knowing and complying with this Code rests with everyone. Each member of the corporation must act in accordance with its guiding principles, ensuring its application in daily life and promoting an organizational culture based on ethics and transparency.

The Human Resources area has the essential role of disseminating and providing this document to new employees, ensuring their awareness and formalizing their agreement.

2. SCOPE

The Hyundai Transys Brazil Code of Ethics and Conduct applies to all members of the corporation, including executives, employees, suppliers, service providers, and other stakeholders.

All interested parties must act in accordance with the guidelines established in this Code.

3. PRINCIPLES

Hyundai Transys Brazil bases its operations on ethical principles and values that guide all the corporation's decisions and actions.

Esses princípios refletem nosso compromisso com a excelência, a integridade e o desenvolvimento sustentável. A seguir, apresentamos os princípios orientadores fundamentais da empresa: ***Integridade e transparência*** Desempenhar todas as funções com base em padrões claros, transparentes e éticos, agindo com responsabilidade, honestidade e respeito em todas as situações. ***Valorização e respeito aos colaboradores*** Respeitar todos os colaboradores como indivíduos únicos, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e saudável. Oferecer condições justas de trabalho, oportunidades de desenvolvimento e valorização profissional. ***Excelência e segurança em produtos e serviços*** Oferecer produtos e serviços de alta qualidade, acompanhados de informações precisas e confiáveis, garantindo a segurança e a total satisfação dos nossos clientes. ***Compromisso com a confidencialidade*** Todos os colaboradores têm a responsabilidade de proteger as informações confidenciais da empresa, fornecedores, parceiros de negócios e clientes, garantindo a segurança, a integridade e a privacidade dos dados em todas as situações e operações. ***Concorrência justa e ética nos negócios*** Competir de forma justa no mercado, adotando práticas comerciais éticas e mantendo relacionamentos baseados em confiança e respeito mútuo com parceiros de negócio, fornecedores, clientes e demais stakeholders.	These principles reflect our commitment to excellence, integrity and sustainable development. Below we present the company's fundamental guiding principles: ***Integrity and transparency*** Perform all functions based on clear, transparent and ethical standards, acting responsibly, honestly and respectfully in all situations. ***Appreciation and respect for employees*** Respect all employees as unique individuals, promoting an inclusive, safe and healthy work environment. Offer fair working conditions, opportunities for development and professional appreciation. ***Excellence and safety in products and services*** Offer high quality products and services, accompanied by accurate and reliable information, ensuring the safety and total satisfaction of our customers. ***Commitment to confidentiality*** All employees are responsible for protecting the confidential information of the company, suppliers, business partners and customers, ensuring the security, integrity and privacy of data in all situations and operations. ***Fair competition and business ethics*** Compete fairly in the market, adopting ethical business practices and maintaining relationships based on trust and mutual respect with business partners, suppliers, customers and other stakeholders.

Segurança nas operações Priorizar a segurança em todas as operações da empresa, garantindo a implementação de práticas e procedimentos que assegurem a proteção dos colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes. Investir continuamente em treinamentos, tecnologias e infraestrutura para prevenir acidentes, minimizar riscos e promover um ambiente de trabalho seguro e saudável. A segurança é um valor inegociável e está no centro de todas as nossas atividades.	***Safety in operations*** Prioritize safety in all company operations, ensuring the implementation of practices and procedures that ensure the protection of employees, suppliers, partners and customers. Continuously invest in training, technologies and infrastructure to prevent accidents, minimize risks and promote a safe and healthy work environment. Safety is a non-negotiable value and is at the heart of all our activities.
Responsabilidade social e ambiental Contribuir para o desenvolvimento sustentável, cumprindo com responsabilidade as metas sociais e ambientais. Buscar práticas que promovam o equilíbrio entre o crescimento econômico, o bem-estar social e a preservação do meio ambiente, garantindo que todas as partes interessadas prosperem juntas e em harmonia.	***Social and environmental responsibility*** Contribute to sustainable development by responsibly meeting social and environmental goals. Seek practices that promote a balance between economic growth, social well-being and environmental preservation, ensuring that all stakeholders prosper together and in harmony.
Inovação e melhoria contínua Incentivar a criatividade e a inovação, buscando constantemente melhorias em processos, produtos e serviços para atender às necessidades dos clientes e superar as expectativas do mercado.	***Innovation and continuous improvement*** Encourage creativity and innovation, constantly seeking improvements in processes, products and services to meet customer needs and exceed market expectations.
Cumprimento dos requisitos legais Atuar em estrita conformidade com as leis, regulamentos e normas aplicáveis, assegurando que todas as operações e práticas estejam alinhadas com os padrões legais e éticos.	***Compliance with legal requirements*** Act in strict compliance with applicable laws, regulations and standards, ensuring that all operations and practices are aligned with legal and ethical standards.
Comunicação aberta e diálogo Manter um canal de comunicação aberto e transparente com todos os públicos, promovendo o diálogo e a troca de ideias para fortalecer a confiança e o engajamento. Esses princípios orientadores são a base para a construção de uma cultura organizacional sólida, ética e sustentável.	***Open communication and dialogue*** Maintain an open and transparent communication channel with all audiences, promoting dialogue and the exchange of ideas to strengthen trust and engagement. These guiding principles are the foundation for building a strong, ethical, and sustainable organizational culture.

4. VALORES ESSENCIAS

A seguir estão descritos os valores essenciais e que regem as nossas ações:

Cliente

Promovemos uma cultura corporativa voltada para o cliente, fornecendo a melhor qualidade e serviço impecável com todos os valores centrados em nossos clientes.

Desafio

Nós nos recusamos a ser complacentes, abraçamos todas as oportunidades para maiores desafios e estamos confiantes em atingir nossos objetivos com paixão inabalável e pensamento engenhoso.

Colaboração

Acreditamos que o futuro da nossa organização está nos corações e capacidades dos membros individuais e os ajudaremos a desenvolver seu potencial criando uma cultura corporativa que respeite o talento.

Pessoas

Criamos sinergia por meio de um senso de “união” que é fomentado pela comunicação mútua e cooperação dentro da empresa e com nossos parceiros de negócios.

Globalidade

Respeitamos a diversidade de culturas e costumes, aspiramos ser os melhores do mundo no que fazemos e nos esforçamos para nos tornarmos um cidadão corporativo global respeitado.

5. CONDUTA ÉTICA

Todos os colaboradores da Hyundai Transys Brasil têm o dever de desempenhar suas funções com base em padrões claros, transparentes e éticos.

4. CORE VALUES

The following describes the core values that govern our actions:

Customer

We promote a customer-centric corporate culture, providing the best quality and impeccable service with all values centered on our customers.

Challenge

We refuse to be complacent, embrace every opportunity for greater challenges and are confident in achieving our goals with unwavering passion and ingenious thinking.

Collaboration

We believe that the future of our organization lies in the hearts and capabilities of individual members, and we will help them develop their potential by creating a corporate culture that respects talent.

People

We create synergy through a sense of "togetherness" that is fostered by mutual communication and cooperation within the company and with our business partners.

Globality

We respect the diversity of cultures and customs, aspire to be the best in the world at what we do, and strive to become respected global corporate citizens.

5. ETHICAL CONDUCT

All Hyundai Transys Brazil employees have a duty to perform their duties based on clear, transparent and ethical standards.

É essencial que cada colaborador se empenhe ao máximo para cumprir suas responsabilidades com integridade, agindo sempre de forma alinhada aos valores e princípios da corporação.

Além disso, todos os colaboradores devem comprometer-se a manter o mais alto nível de honestidade em todos os relacionamentos comerciais e interações profissionais, dentro do escopo de suas competências de atuação. Isso inclui tratar colegas, parceiros, fornecedores, clientes e demais partes interessadas com respeito, transparência e equidade.

A conduta ética individual é um pilar fundamental para o sucesso coletivo e cada colaborador tem a responsabilidade de ser um exemplo de integridade, contribuindo para um ambiente de trabalho ético, colaborativo e respeitoso.

Ambiente e relacionamento de trabalho

Valorizamos a diversidade e não toleramos qualquer forma de discriminação relacionadas a sexo, gênero, raça, idade, etnia, nacionalidade, deficiência/impedimentos, classe/condição social, situação familiar, gravidez e parto, crença ou religião, convicções políticas ou de outra natureza, situação de sindicalização, educação ou qualquer outra condição.

Da mesma forma, não são permitidos boatos, atos de assédio, ofensas ou intimidações contra colegas, fornecedores, clientes ou visitantes, assegurando um ambiente de respeito e profissionalismo para todos.

Cada colaborador deve manter um relacionamento respeitoso e profissional com os colegas, agindo com cortesia e atenção, valorizando as diferenças individuais e evitando qualquer conduta que prejudique a reputação alheia.

It is essential that each employee makes every effort to fulfill their responsibilities with integrity, always acting in a manner that is aligned with the corporation's values and principles.

In addition, all employees must commit to maintaining the highest level of honesty in all business relationships and professional interactions, within the scope of their professional competences. This includes treating colleagues, partners, suppliers, customers and other stakeholders with respect, transparency and fairness.

Individual ethical conduct is a fundamental pillar for collective success and each employee has the responsibility to be an example of integrity, contributing to an ethical, collaborative and respectful work environment.

Work environment and relationships

We value diversity and do not tolerate any form of discrimination related to sex, gender, race, age, ethnicity, nationality, disability/impairments, class/ social condition, family situation, pregnancy and childbirth, belief or religion, political or other convictions, union membership status, education or any other condition.

Likewise, rumors, acts of harassment, insults or intimidation against colleagues, suppliers, customers or visitors are not permitted, ensuring an environment of respect and professionalism for everyone.

Each employee must maintain a respectful and professional relationship with colleagues, acting with courtesy and attention, valuing individual differences and avoiding any conduct that harms the reputation of others.

Trocas de favores que possam gerar compromissos pessoais são inaceitáveis, assim como o uso da posição hierárquica para obter benefícios. Além disso, o compartilhamento de conhecimentos e informações deve ser feito de maneira responsável, assegurando a integridade e continuidade dos processos e atividades da empresa.	Exchanging favors that may generate personal commitments is unacceptable, as is the use of hierarchical position to obtain benefits. In addition, the sharing of knowledge and information must be done responsibly, ensuring the integrity and continuity of the company's processes and activities.
Quando houver gastos vinculados ao desempenho das funções, a Hyundai Transys Brasil espera que seus colaboradores os administrem com honestidade e responsabilidade, seguindo sempre as políticas específicas e aplicáveis a cada caso.	When there are expenses related to the performance of duties, Hyundai Transys Brazil expects its employees to manage them honestly and responsibly, always following the specific policies applicable to each case.
Acreditamos que a manifestação de críticas e sugestões de nossos colaboradores contribui para o nosso aprimoramento.	We believe that the expression of criticism and suggestions from our employees contributes to our improvement.
Nosso compromisso é proporcionar um ambiente de trabalho produtivo, saudável e seguro, onde prevaleçam a igualdade de direitos, o tratamento justo e o respeito mútuo.	Our commitment is to provide a productive, healthy and safe work environment, where equal rights, fair treatment and mutual respect prevail.
A responsabilidade individual deve ser exercida plenamente, garantindo condições adequadas para a realização profissional e a qualidade de vida dos colaboradores em suas unidades de trabalho.	Individual responsibility must be exercised fully, ensuring adequate conditions for professional achievement and quality of life for employees in their work units.
Suborno A Hyundai Transys Brasil adota uma política de tolerância zero em relação a qualquer forma de suborno ou obtenção de benefícios ilegais.	***Bribe*** Hyundai Transys Brazil adopts a zero-tolerance policy towards any form of bribery or obtaining illegal benefits.
É estritamente proibido receber, solicitar, oferecer ou prometer qualquer vantagem monetária ou não monetária que possa ser considerada ilegal, antiética ou que comprometa a integridade da empresa e de seus colaboradores.	It is strictly prohibited to receive, request, offer or promise any monetary or non-monetary advantage that may be considered illegal, unethical or that compromises the integrity of the company and its employees.
Essa proibição aplica-se a todos os stakeholders, incluindo fornecedores, parceiros de negócio, clientes, órgãos públicos e demais partes interessadas.	This prohibition applies to all stakeholders, including suppliers, business partners, customers, public bodies and other interested parties.

O termo suborno abrange todas as formas de benefícios, diretos ou indiretos, que possam influenciar decisões ou condutas de maneira inadequada. Isso inclui, mas não se limita a: dinheiro ou equivalentes financeiros; presentes, brindes ou itens de valor; serviços pessoais ou profissionais; entretenimento, viagens ou hospedagens; doações, patrocínios ou contribuições; tratamento preferencial ou vantagens indevidas ou qualquer outra forma de conveniência ou benefício que possa ser interpretado como influência indevida.

A Hyundai Transys Brasil valoriza a transparência e a integridade em todas as suas relações comerciais. Portanto, todos os colaboradores devem evitar situações que possam gerar conflitos de interesse ou comprometer a reputação da empresa.

Solicitações indevidas

Uma solicitação indevida refere-se a qualquer pedido ou exigência que vise obter vantagens pessoais ou profissionais de forma ilegal, antiética ou que viole os princípios e políticas da empresa.

A Hyundai Transys Brasil proíbe terminantemente qualquer forma de solicitação indevida, seja ela feita internamente entre executivos e colaboradores ou externamente com fornecedores, parceiros de negócio, clientes, órgãos públicos e demais partes interessadas.

Essa proibição abrange todas as atividades relacionadas ao exercício das funções dentro da empresa, garantindo que todas as interações sejam conduzidas com ética, transparência e integridade.

A corporação também está comprometida com o cumprimento rigoroso das leis anticorrupção aplicáveis. Todos os colaboradores, independentemente de sua posição hierárquica, devem adotar voluntariamente essas leis em suas atividades diárias, assegurando que suas ações estejam sempre alinhadas com os padrões éticos e legais estabelecidos.

The term bribery encompasses all forms of benefits, direct or indirect, that may influence decisions or conduct in an inappropriate manner. This includes, but is not limited to: cash or financial equivalents; gifts, giveaways or items of value; personal or professional services; entertainment, travel or accommodation; donations, sponsorships or contributions; preferential treatment or undue advantages or any other form of convenience or benefit that could be construed as undue influence.

Hyundai Transys Brazil values transparency and integrity in all its business relationships. Therefore, all employees must avoid situations that may generate conflicts of interest or compromise the company's reputation.

Undue requests

An improper request refers to any request or demand that aims to obtain personal or professional advantages in an illegal, unethical way or that violates the company's principles and policies.

Hyundai Transys Brazil strictly prohibits any form of undue solicitation, whether made internally between executives and employees or externally with suppliers, business partners, customers, public bodies and other interested parties.

This prohibition covers all activities related to the exercise of functions within the company, ensuring that all interactions are conducted with ethics, transparency and integrity.

The corporation is also committed to strict compliance with applicable anti-corruption laws. All employees, regardless of their hierarchical position, must voluntarily adopt these laws in their daily activities, ensuring that their actions are always aligned with established ethical and legal standards.

A Hyundai Transys Brasil acredita que a integridade e a transparência são fundamentais para a construção de relacionamentos duradouros e confiáveis.	Hyundai Transys Brazil believes that integrity and transparency are fundamental to building lasting and trustworthy relationships.
Conflitos de interesse A Hyundai Transys Brasil proíbe qualquer ação, comportamento ou situação que possa ser interpretada como um conflito de interesses entre a corporação e seus colaboradores. Um conflito de interesse ocorre quando os interesses pessoais de um colaborador, direta ou indiretamente, interferem ou entram em contradição com os interesses legítimos da empresa, podendo comprometer sua integridade, transparência e tomada de decisão. Em situações em que um conflito de interesse seja inevitável, o colaborador deve priorizar o melhor interesse da corporação e de seus clientes, agindo sempre dentro dos limites permitidos pela lei e em conformidade com as políticas internas da empresa. Além disso, é proibido o comércio ou divulgação de qualquer tipo de produto ou serviço entre colaboradores nas dependências da corporação.	***Conflicts of interest*** Hyundai Transys Brazil prohibits any action, behavior or situation that could be interpreted as a conflict of interest between the corporation and its employees. A conflict of interest occurs when an employee's personal interests, directly or indirectly, interfere or contradict the legitimate interests of the company, potentially compromising its integrity, transparency and decision-making. In situations where a conflict of interest is unavoidable, the employee must prioritize the best interests of the corporation and its customers, always acting within the limits permitted by law and in accordance with the company's internal policies. In addition, the trade or promotion of any type of product or service between employees on the corporation's premises is prohibited.
Negociação com informações privilegiadas A Hyundai Transys Brasil proíbe terminantemente a divulgação ou o uso indevido de segredos, conhecimentos ou informações privilegiadas obtidos direta ou indiretamente durante o exercício das atividades profissionais. O uso de informações privilegiadas envolve qualquer ação que resulte no aproveitamento indevido de dados confidenciais ou estratégicos da empresa para benefício próprio ou de terceiros. Isso inclui, mas não se limita a: divulgar segredos comerciais, planos estratégicos ou dados internos sem autorização; utilizar informações confidenciais sobre vendas, finanças, operações ou tomadas de	***Insider trading*** Hyundai Transys Brazil strictly prohibits the disclosure or improper use of secrets, knowledge or privileged information obtained directly or indirectly during the exercise of professional activities. Insider trading involves any action that results in the improper use of confidential or strategic company data for one's own benefit or that of third parties. This includes, but is not limited to: disclosing trade secrets, strategic plans or internal data without authorization; using confidential information about sales, finances, operations or decision-making for personal gain; sharing details about actions, projects or

decisão para ganho pessoal; compartilhar detalhes sobre ações, projetos ou negociações que possam influenciar o mercado ou prejudicar a empresa; realizar transações ou tomar decisões com base em informações não públicas.	negotiations that could influence the market or harm the company; conducting transactions or making decisions based on non-public information.
Essas informações são consideradas ativos valiosos da empresa e devem ser protegidas para preservar a integridade, a competitividade e a confiança de todos os stakeholders.	This information is considered a valuable company asset and must be protected to preserve the integrity, competitiveness and trust of all stakeholders.
Compromisso com a confidencialidade Todos os colaboradores têm a responsabilidade de proteger as informações confidenciais da empresa, agindo com discrição e ética em todas as situações. Isso inclui, mas não se limita a: manter sigilo sobre dados estratégicos, operacionais e financeiros; evitar discussões ou compartilhamento de informações confidenciais em ambientes não seguros; reportar imediatamente qualquer suspeita de vazamento ou uso indevido de informações privilegiadas.	***Commitment to confidentiality*** All employees have a responsibility to protect the company's confidential information by acting discreetly and ethically in all situations. This includes, but is not limited to: maintain confidentiality regarding strategic, operational and financial data; avoid discussing or sharing confidential information in unsecured environments; immediately report any suspected leak or misuse of privileged information.
A Hyundai Transys Brasil reforça seu compromisso com a transparência, a ética e a proteção de suas informações, garantindo que todas as ações estejam alinhadas com os mais altos padrões de integridade e responsabilidade corporativa.	Hyundai Transys Brazil reinforces its commitment to transparency, ethics and the protection of its information, ensuring that all actions are aligned with the highest standards of integrity and corporate responsibility.
Ética no local de trabalho Todos os colaboradores têm o dever de desempenhar suas responsabilidades com dedicação, profissionalismo e integridade.	***Workplace ethics*** All employees have a duty to perform their responsibilities with dedication, professionalism and integrity.
É essencial que todos atuem de forma alinhada aos valores e princípios da empresa, garantindo que suas ações contribuam para o sucesso coletivo e a reputação da corporação.	It is essential that everyone acts in a manner aligned with the company's values and principles, ensuring that their actions contribute to the collective success and reputation of the corporation.
Os ativos, recursos e instalações da empresa devem ser utilizados exclusivamente para fins profissionais, visando o cumprimento das funções atribuídas. O uso inadequado ou pessoal desses recursos é estritamente proibido.	The company's assets, resources and facilities must be used exclusively for professional purposes, with a view to fulfilling the assigned functions. The inappropriate or personal use of these resources is strictly prohibited.

Além disso, qualquer ato ou omissão que represente um risco ao patrimônio da corporação deve ser prontamente relatado, identificado e investigado, garantindo a adoção das medidas legais necessárias.	In addition, any act or omission that poses a risk to the corporation's assets must be promptly reported, identified and investigated, ensuring that the necessary legal measures are taken.
A Hyundai Transys Brasil valoriza um ambiente de trabalho ético e transparente, onde todos os colaboradores se comprometam a agir com responsabilidade, respeitando as normas estabelecidas.	Hyundai Transys Brazil values an ethical and transparent work environment, where all employees commit to acting responsibly, respecting the established standards.
Esse compromisso reflete nosso propósito de construir uma cultura organizacional sólida, baseada na confiança mútua e no respeito aos recursos compartilhados.	This commitment reflects our purpose of building a solid organizational culture, based on mutual trust and respect for shared resources.
Abuso do poder A Hyundai Transys Brasil proíbe categoricamente o abuso de poder, autoridade ou status hierárquico para exercer influência indevida, obter vantagens ilícitas ou beneficiar a si mesmo, outros indivíduos ou a corporação de forma antiética.	***Abuse of power*** Hyundai Transys Brazil categorically prohibits the abuse of power, authority or hierarchical status to exert undue influence, obtain illicit advantages or benefit oneself, other individuals or the corporation in an unethical manner.
Essa proibição aplica-se a todas as situações em que a posição ou o cargo de um colaborador seja utilizado de maneira inadequada. Isso inclui, mas não se limita a: coagir ou pressionar colegas, fornecedores, parceiros ou clientes para obter benefícios pessoais ou corporativos; tomar decisões que privilegiem interesses particulares em detrimento dos interesses legítimos da empresa; utilizar informações ou recursos da empresa para favorecer terceiros de forma injusta ou ilegal.	This prohibition applies to all situations in which an employee's position or role is used inappropriately. This includes, but is not limited to: coerce or pressure colleagues, suppliers, partners or customers to obtain personal or corporate benefits; making decisions that prioritize private interests to the detriment of the legitimate interests of the company; using company information or resources to unfairly or illegally favor third parties.
A Hyundai Transys Brasil valoriza a equidade, a transparência e o respeito mútuo em todas as interações. Nosso compromisso é promover um ambiente de trabalho respeitoso, justo e ético, onde todos os colaboradores possam atuar com integridade e confiança.	Hyundai Transys Brazil values fairness, transparency and mutual respect in all interactions. We are committed to fostering a respectful, fair and ethical work environment where all employees can act with integrity and trust.
Documentação e relatórios É proibido terminantemente a criação, o compartilhamento ou a utilização de documentos enganosos, falsificados ou que distorçam	***Documentation and reporting*** The creation, sharing or use of misleading, falsified or distorting documents is strictly prohibited. This includes omission, reduction,

a realidade. Isso inclui a omissão, a redução, o exagero ou a manipulação de informações, seja em relatórios, registros, comunicados ou qualquer outro tipo de documentação.

Todos os colaboradores têm a responsabilidade de assegurar que os documentos e relatórios produzidos sejam precisos, completos e transparentes, refletindo fielmente os fatos e dados relevantes. Além disso, é proibido compartilhar tais documentos com terceiros ou partes interessadas externas.

A integridade na documentação é fundamental para manter a confiança de clientes, parceiros, acionistas e órgãos reguladores.

A Hyundai Transys Brasil reforça seu compromisso com a transparência e a precisão em todas as suas operações, garantindo que todas as informações sejam tratadas com responsabilidade e ética.

6. CONCORRÊNCIA E COMÉRCIO JUSTO

A Hyundai Transys Brasil compromete-se a promover e cumprir uma ordem de concorrência de mercado sólida e ética, garantindo que todas as práticas comerciais estejam alinhadas com os princípios da competição justa e leal. A empresa rejeita qualquer forma de conduta antiética ou anticompetitiva, assegurando que suas operações respeitem as leis e regulamentos aplicáveis.

Além disso, é fundamental conduzir negócios de maneira transparente e ética com todas as partes que mantêm relações contratuais conosco, incluindo fornecedores, parceiros de negócio, clientes e demais stakeholders.

A Hyundai Transys Brasil acredita que a competição justa e o comércio ético são pilares essenciais para o desenvolvimento sustentável do mercado e a construção de relacionamentos duradouros. Portanto, todos os colaboradores devem agir com

exaggeration or manipulation of information, whether in reports, records, communications or any other type of documentation.

All employees are responsible for ensuring that the documents and reports produced are accurate, complete and transparent, faithfully reflecting the relevant facts and data. Furthermore, sharing such documents with third parties or external stakeholders is prohibited.

Integrity in documentation is essential to maintain the trust of customers, partners, shareholders and regulatory bodies.

Hyundai Transys Brazil reinforces its commitment to transparency and accuracy in all its operations, ensuring that all information is treated responsibly and ethically.

6. COMPETITION AND FAIR TRADE

Hyundai Transys Brazil is committed to promoting and complying with a solid and ethical market competition order, ensuring that all business practices are aligned with the principles of fair and loyal competition. The company rejects any form of unethical or anti-competitive conduct, ensuring that its operations respect applicable laws and regulations.

Furthermore, it is essential to conduct business in a transparent and ethical manner with all parties that maintain contractual relationships with us, including suppliers, business partners, customers and other stakeholders.

Hyundai Transys Brazil believes that fair competition and ethical trade are essential pillars for sustainable market development and the building of lasting relationships. Therefore, all employees must act

integridade, assegurando que suas decisões e ações reflitam esses valores em todas as interações comerciais.

Antifraude

A Hyundai Transys Brasil proíbe qualquer tipo de envolvimento em atividades que possam comprometer a concorrência leal ou distorcer as práticas de mercado. Isso inclui a busca por transações injustas, o abuso de posição dominante no mercado ou a utilização indevida de vantagens comerciais privilegiadas.

Todos os colaboradores devem agir com integridade, garantindo que suas decisões e ações promovam um ambiente de negócios justo e ético. Práticas como manipulação de preços, formação de cartéis, obtenção de informações confidenciais de forma ilícita ou qualquer conduta que prejudique a livre concorrência são proibidas.

A empresa está comprometida em aderir às leis antifraude e regulamentações de concorrência, assegurando que todas as operações sejam conduzidas de maneira transparente e em conformidade com os regulamentos e leis aplicáveis.

A Hyundai Transys Brasil reforça seu compromisso com a ética e a integridade, promovendo um mercado competitivo e justo para todos os stakeholders envolvidos.

Conluio e conspiração

A Hyundai Transys Brasil proíbe terminantemente o envolvimento em qualquer atividade que possa restringir ou distorcer a concorrência justa no mercado.

Isso inclui práticas como conluio, conspiração ou acordos com outras empresas para manipular preços, volumes, áreas de atuação, condições de produtos e serviços ou qualquer outro aspecto que prejudique a livre competição. Isso inclui, mas não se limita a: fixação de preços em conjunto com concorrentes; manipulação de licitações

with integrity, ensuring that their decisions and actions reflect these values in all business interactions.

Anti-trust

Hyundai Transys Brazil prohibits any type of involvement in activities that may compromise fair competition or distort market practices. This includes the pursuit of unfair transactions, the abuse of a dominant market position or the improper use of privileged commercial advantages.

All employees must act with integrity, ensuring that their decisions and actions promote a fair and ethical business environment. Practices such as price manipulation, formation of cartels, obtaining confidential information illegally or any conduct that harms free competition are prohibited.

The company is committed to adhering to anti-fraud laws and competition regulations, ensuring that all operations are conducted in a transparent manner and in compliance with applicable laws and regulations.

Hyundai Transys Brazil reinforces its commitment to ethics and integrity, promoting a competitive and fair market for all stakeholders involved.

Collusion and conspiracy

Hyundai Transys Brazil strictly prohibits involvement in any activity that may restrict or distort fair competition in the market.

This includes practices such as collusion, conspiracy or agreements with other companies to manipulate prices, volumes, areas of activity, conditions of products and services or any other aspect that harms free competition. This includes, but is not limited to: setting prices jointly with competitors; manipulation of bids or competitive

ou processos competitivos; divisão ou alocação inadequada de mercados, clientes ou fornecedores; coordenação de estratégias comerciais que limitem a concorrência.	processes; improper division or allocation of markets, customers or suppliers; coordination of commercial strategies that limit competition.
Todos os colaboradores devem agir com transparência e integridade, garantindo que suas interações com concorrentes estejam estritamente alinhadas com as leis antitruste e os regulamentos e políticas internas da empresa.	All employees must act with transparency and integrity, ensuring that their interactions with competitors are strictly aligned with antitrust laws and the company's internal regulations and policies.
Concorrência desleal A Hyundai Transys Brasil proíbe categoricamente a obtenção, o uso ou a divulgação de informações de forma indevida, seja de concorrentes, parceiros ou qualquer outra organização. Isso inclui a utilização de métodos ilícitos ou antiéticos para adquirir dados confidenciais, bem como o aproveitamento de informações obtidas de maneira inadequada pela corporação ou por terceiros.	***Unfair competition*** Hyundai Transys Brazil categorically prohibits the improper obtaining, use or disclosure of information, whether from competitors, partners or any other organization. This includes the use of illicit or unethical methods to acquire confidential data, as well as the use of information obtained inappropriately by the corporation or third parties.
Todos os colaboradores devem assegurar que suas ações estejam alinhadas com os princípios da concorrência justa e ética, evitando práticas indevidas. Isso inclui, mas não se limita a: espionagem industrial ou comercial; uso de informações privilegiadas obtidas ilegalmente; divulgação de dados confidenciais sem autorização ou qualquer conduta que viole a privacidade ou os direitos de propriedade intelectual de outras empresas.	All employees must ensure that their actions are aligned with the principles of fair and ethical competition, avoiding improper practices. This includes, but is not limited to: industrial or commercial espionage; use of privileged information obtained illegally; disclosure of confidential data without authorization or any conduct that violates the privacy or intellectual property rights of other companies.
A Hyundai Transys Brasil valoriza a integridade e a transparência em todas as suas operações, reforçando o compromisso com um ambiente de negócios justo e competitivo.	Hyundai Transys Brazil values integrity and transparency in all its operations, reinforcing its commitment to a fair and competitive business environment.
Nosso objetivo é promover relações comerciais baseadas na confiança, no respeito mútuo e na observância das leis e normas aplicáveis, garantindo que todas as práticas estejam em conformidade com os mais altos padrões éticos.	Our goal is to promote business relationships based on trust, mutual respect and compliance with applicable laws and regulations, ensuring that all practices comply with the highest ethical standards.

Compromisso com a conformidade em exportações e sanções A conformidade com as restrições de exportação e sanções econômicas é um pilar fundamental do Código de Ética e Conduta da Hyundai Transys Brasil. Reafirmamos nosso compromisso em seguir rigorosamente todas as leis e regulamentações internacionais, nacionais e locais que regem as transações comerciais, assegurando que nossas operações não envolvam países, regiões, indivíduos ou entidades sujeitos a controles de exportação ou sanções econômicas. Essa conformidade não apenas protege a Hyundai Transys Brasil de riscos legais, financeiros e reputacionais, mas também reforça nossa integridade e responsabilidade como uma organização global comprometida com práticas comerciais éticas. Todos os colaboradores e parceiros da corporação são responsáveis por conhecer, aderir e promover essas diretrizes, realizando *due diligence* adequada em todas as transações. Por meio desse compromisso, reafirmamos nossa dedicação em conduzir negócios de forma transparente, responsável e alinhada com os mais altos padrões de conduta, refletindo os valores da empresa. ***Lavagem de dinheiro*** A Hyundai Transys Brasil adota uma política de tolerância zero em relação à lavagem de dinheiro e a quaisquer atividades financeiras ilícitas. É estritamente proibido o envolvimento, direto ou indireto, em práticas que possam caracterizar lavagem de dinheiro, seja com clientes, parceiros de negócio, fornecedores, organizações, indivíduos ou demais partes interessadas.	***Commitment to export and sanctions compliance*** Compliance with export restrictions and economic sanctions is a fundamental pillar of Hyundai Transys Brazil's Code of Ethics and Conduct. We reaffirm our commitment to strictly follow all international, national and local laws and regulations governing business transactions, ensuring that our operations do not involve countries, regions, individuals or entities subject to export controls or economic sanctions. This compliance not only protects Hyundai Transys Brazil from legal, financial and reputational risks, but also reinforces our integrity and responsibility as a global organization committed to ethical business practices. All employees and partners of the corporation are responsible for knowing, adhering to and promoting these guidelines, performing adequate due diligence in all transactions. Through this commitment, we reaffirm our dedication to conducting business in a transparent, responsible manner and in line with the highest standards of conduct, reflecting company values. ***Money laundering*** Hyundai Transys Brazil adopts a zero-tolerance policy towards money laundering and any illicit financial activities. It is strictly forbidden to engage, directly or indirectly, in practices that may constitute money laundering, whether with customers, business partners, suppliers, organizations, individuals or other interested parties.

Todos os colaboradores têm a responsabilidade de agir com integridade e vigilância, assegurando que suas atividades estejam em conformidade com as políticas da empresa e as leis aplicáveis. A Hyundai Transys Brasil está comprometida em aderir rigorosamente às leis e regulamentos de combate à lavagem de dinheiro. ***Propriedade intelectual*** Todos os colaboradores e partes interessadas da Hyundai Transys Brasil têm o dever de proteger e respeitar os segredos comerciais, as informações confidenciais e os direitos de propriedade intelectual de fornecedores, parceiros, clientes e demais organizações envolvidas em relações profissionais e comerciais com a empresa. Isso inclui, mas não se limita a: assegurar que patentes, marcas registradas, direitos autorais e demais ativos intelectuais sejam utilizados de forma adequada e autorizada; evitar o uso, a reprodução ou a divulgação não autorizada de informações proprietárias ou confidenciais; respeitar os acordos de confidencialidade e as políticas de proteção de dados estabelecidas. A Hyundai Transys Brasil valoriza a inovação e a criatividade, reconhecendo a importância da propriedade intelectual como um ativo estratégico. ***Conformidade fiscal*** A Hyundai Transys Brasil compromete-se a cumprir de forma transparente, íntegra e precisa todas as obrigações fiscais e tributárias nos países e regiões onde atua. Isso inclui a adesão estrita às leis, regulamentos e normas fiscais aplicáveis, garantindo que todas as operações comerciais sejam realizadas em conformidade com as práticas contábeis e fiscais estabelecidas.	All employees have a responsibility to act with integrity and vigilance, ensuring that their activities comply with company policies and applicable laws. Hyundai Transys Brazil is committed to strictly adhering to anti-money laundering laws and regulations. ***Intellectual property*** All employees and stakeholders of Hyundai Transys Brazil have a duty to protect and respect the trade secrets, confidential information and intellectual property rights of suppliers, partners, customers and other organizations involved in professional and commercial relationships with the company. This includes, but is not limited to: ensure that patents, trademarks, copyrights and other intellectual assets are used appropriately and authorized; prevent the unauthorized use, reproduction or disclosure of proprietary or confidential information; respect confidentiality agreements and established data protection policies. Hyundai Transys Brazil values innovation and creativity, recognizing the importance of intellectual property as a strategic asset. ***Tax compliance*** Hyundai Transys Brazil is committed to complying transparently, fully and accurately with all fiscal and tax obligations in the countries and regions where it operates. This includes strict adherence to applicable tax laws, regulations and standards, ensuring that all business operations are conducted in compliance with established accounting and tax practices.

Isso inclui, mas não se limita a: manter processos robustos de gestão fiscal e contábil; promover treinamentos regulares para colaboradores sobre as normas e responsabilidades fiscais; assegurar a precisão e a transparência na elaboração e apresentação de declarações, relatórios e documentos fiscais.

A conformidade fiscal é um pilar essencial para a credibilidade e a sustentabilidade da Hyundai Transys Brasil, reforçando nosso compromisso com a ética e a responsabilidade em todas as operações financeiras.

Aquisições e compras

É proibido adotar qualquer prática que comprometa a integridade, a transparência ou a legalidade dos processos de aquisição e compras.

Todas as decisões devem assegurar imparcialidade e estar em plena conformidade com os procedimentos, regulamentos e políticas da empresa. Isso inclui, mas não se limita às seguintes proibições:

- Concorrência desleal: participar ou propiciar práticas que comprometam a imparcialidade, como manipulação de negociações, licitações ou a criação de obstáculos injustificados à participação de concorrentes;
- Favorecimento indevido: beneficiar fornecedores por relações pessoais, familiares ou interesses particulares;
- Conflito de interesses: tomar decisões de compras quando houver interesses próprios ou de terceiros envolvidos;
- Suborno e vantagens ilícitas: oferecer ou aceitar pagamentos, presentes, viagens ou qualquer benefício para influenciar decisões;

This includes, but is not limited to: maintaining robust tax and accounting management processes; providing regular training for employees on tax regulations and responsibilities; and ensuring accuracy and transparency in the preparation and submission of tax returns, reports, and documents.

Tax compliance is an essential pillar for the credibility and sustainability of Hyundai Transys Brazil, reinforcing our commitment to ethics and responsibility in all financial operations.

Acquisitions and purchases

It is prohibited to adopt any practice that compromises the integrity, transparency, or legality of procurement and purchasing processes.

All decisions must ensure impartiality and be in full compliance with the company's procedures, regulations, and policies. This includes, but is not limited to, the following prohibitions:

- Unfair competition: participating in or facilitating practices that compromise impartiality, such as manipulating negotiations, bids, or creating unjustified obstacles to the participation of competitors;
- Undue favoritism: benefiting suppliers due to personal or family relationships or private interests;
- Conflict of interest: making purchasing decisions when there are personal or third-party interests involved;
- Bribery and illicit advantages: offering or accepting payments, gifts, trips, or any benefit to influence decisions;

• Manipulação de resultados e registros: qualquer prática de alteração indevida de dados, omissão de informações relevantes, apresentação de números falsos ou distorção de análises com o objetivo de favorecer fornecedores, justificar decisões contrárias às políticas da empresa ou mascarar irregularidades. Todos os relatórios e registros devem refletir fielmente a realidade dos processos, assegurando transparência, rastreabilidade e conformidade com os princípios de integridade corporativa;	• Manipulation of results and records: any practice of improperly altering data, omitting relevant information, presenting false numbers, or distorting analyses with the aim of favoring suppliers, justifying decisions contrary to company policies, or masking irregularities. All reports and records must accurately reflect the reality of the processes, ensuring transparency, traceability, and compliance with the principles of corporate integrity;
• Uso indevido de recursos: utilizar bens, valores ou informações da empresa para fins pessoais ou não autorizados;	• Misuse of resources: using company assets, values, or information for personal or unauthorized purposes;
• Divulgação não autorizada: compartilhar dados estratégicos da empresa ou de fornecedores sem permissão;	• Unauthorized disclosure: sharing strategic company or supplier data without permission;
• Retaliação contra fornecedores: punir ou excluir fornecedores por denúncias, reclamações ou divergências legítimas;	• Retaliation against suppliers: punishing or excluding suppliers for legitimate complaints, grievances, or disagreements;
• Práticas anticompetitivas entre fornecedores / conluio: qualquer forma de acordo ilícito entre fornecedores que comprometa a concorrência justa, incluindo combinação de preços, divisão de mercado, limitação de participação em processos de seleção ou qualquer conduta destinada a manipular resultados;	• Anti-competitive practices among suppliers / collusion: any form of illicit agreement among suppliers that compromises fair competition, including price fixing, market division, limitation of participation in selection processes, or any conduct intended to manipulate results;
• Interferência externa: permitir que agentes externos influenciem decisões sem critérios objetivos e alinhados às políticas da empresa;	• External interference: allowing external agents to influence decisions without objective criteria aligned with company policies;
• Ocultação de informações relevantes: omitir ou deixar de comunicar dados que possam impactar a avaliação de fornecedores, contratos ou decisões de compras. Todas as informações devem ser apresentadas de forma completa,	• Concealment of relevant information: omitting or failing to communicate data that may impact the evaluation of suppliers, contracts, or purchasing decisions. All information must be presented in a complete, accurate, and transparent manner,

precisa e transparente, garantindo que os processos reflitam a realidade e estejam alinhados às políticas corporativa.

A empresa valoriza relacionamentos comerciais éticos e sustentáveis com fornecedores, parceiros de negócio e demais partes interessadas, assegurando que todas as aquisições e compras sejam realizadas de forma competitiva, justas e em conformidade com procedimentos, regulamentos e leis aplicáveis.

Anti-dumping

A Hyundai Transys Brasil proíbe terminantemente a comercialização de produtos sob práticas de *dumping*, que consistem na venda de mercadorias a preços artificialmente reduzidos ou abaixo do custo de produção, distorcendo as condições de mercado.

Também é vedado, mas não se limita a: incentivar exportações por meio de subsídios governamentais inadequados ou ilegais; falsificar ou omitir informações sobre o país de origem dos produtos para evitar tarifas alfandegárias ou outros benefícios ilegais; obter outras vantagens comerciais indevidas ou ilegais.

A empresa compromete-se a aderir rigorosamente às normas internacionais de comércio e às legislações antidumping, garantindo que todas as operações comerciais sejam justas, transparentes e em conformidade com as práticas éticas e legais.

Minerais de Conflito

A Hyundai Transys Brasil compromete-se a cumprir rigorosamente todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados aos minerais de conflito, conhecidos como 3TG, como: tântalo (Tantalum), tungstênio (Tungsten), estanho (Tin) e ouro (Gold).

Esses minerais, muitas vezes estão associados a violações de direitos humanos e financiamento de conflitos, exigem atenção especial em nossa cadeia de suprimentos.

ensuring that processes reflect reality and are aligned with corporate policies.

The company values ethical and sustainable business relationships with suppliers, business partners, and other stakeholders, ensuring that all acquisitions and purchases are carried out competitively, fairly, and in compliance with applicable procedures, regulations, and laws.

Anti-dumping

Hyundai Transys Brazil strictly prohibits the sale of products under dumping practices, which consist of the sale of goods at artificially reduced prices or below the cost of production, distorting market conditions.

It is also prohibited, but not limited to: encouraging exports through inappropriate or illegal government subsidies; falsifying or omitting information about the country of origin of products to avoid customs tariffs or other illegal benefits; to obtain other undue or illegal commercial advantages.

The company is committed to strictly adhering to international trade standards and anti-dumping legislation, ensuring that all business transactions are fair, transparent and in accordance with ethical and legal practices.

Conflict Minerals

Hyundai Transys Brazil is committed to strictly complying with all applicable laws and regulations related to conflict minerals, known as 3TG minerals, such as tantalum, tungsten, tin, and gold.

These minerals, often associated with human rights violations and conflict financing, require special attention in our supply chain.

Nos casos em que o uso desses minerais seja inevitável na composição de matérias-primas, a empresa adota medidas para garantir que sua extração e comercialização sejam realizadas de forma ética e legal. Isso inclui, mas não se limita a: • Ensure complete traceability of the minerals used, guaranteeing that their origin is properly licensed, legal, and from responsible sources; • Verificar que a extração não envolva violações de direitos humanos, trabalho infantil, financiamento de conflitos armados ou qualquer outra atividade ilegal; • Garantir que a comercialização desses minerais esteja em conformidade com as normas locais e internacionais; • Garantir que a cadeia de fornecimento adote as mesmas ações e medidas de proteção referentes aos minerais de conflito. A Hyundai Transys Brasil reafirma seu compromisso com a responsabilidade social e a sustentabilidade, garantindo a aquisição de minerais de forma responsável. Todos os minerais utilizados devem ter rastreabilidade comprovada e origem em fontes licenciadas e responsáveis, em conformidade com normas legais, ambientais e sociais.	In cases where the use of these minerals is unavoidable in the composition of raw materials, the company adopts measures to ensure that their extraction and commercialization are carried out in an ethical and legal manner. This includes, but is not limited to: • Ensure that minerals come from licensed and responsible sources; • Verify that the extraction does not involve human rights violations, child labor, financing of armed conflicts, or any other illegal activity; • Ensure that the marketing of these minerals complies with local and international standards; • Ensure that the supply chain adopts the same actions and protective measures regarding conflict minerals. Hyundai Transys Brazil reaffirms its commitment to social responsibility and sustainability, ensuring the responsible acquisition of minerals. All minerals used must have proven traceability and originate from licensed and responsible sources, in compliance with legal, environmental, and social standards.
7. CRIAÇÃO DE VALOR PARA O CLIENTE Comprometemo-nos a entregar produtos seguros, serviços de excelência e informações precisas, protegendo rigorosamente os dados dos clientes. Nosso objetivo é superar expectativas, agregando valor e construindo relacionamentos duradouros baseados em qualidade, satisfação e confiança.	**7. CUSTOMER VALUE CREATION** We are committed to delivering safe products, excellent services and accurate information, while strictly protecting our customers' personal data. Our goal is to exceed expectations, adding value and building lasting relationships based on quality, satisfaction, and trust.

Segurança dos produtos/serviços e do cliente A segurança é uma prioridade absoluta da Hyundai Transys Brasil e todos os colaboradores devem garantir que os produtos e serviços oferecidos estejam em conformidade com os mais altos padrões de qualidade e segurança. Isso abrange todos os processos, desde pesquisa e desenvolvimento, aquisição de matéria-prima, fabricação, vendas e distribuição dos produtos. ***Qualidade dos produtos/serviços*** É estritamente proibido qualquer ação que comprometa os padrões de qualidade e segurança exigidos por nossos clientes. A Hyundai Transys Brasil assegura que todos os processos sejam realizados com rigor e precisão, garantindo que os produtos atendam ou superem as expectativas de qualidade, segurança e confiabilidade. ***Informações sobre os produtos/serviços*** Comprometemo-nos a auxiliar nossos clientes a tomar decisões informadas, fornecendo informações claras, completas, precisas e úteis sobre nossos produtos e serviços. É proibido divulgar informações falsas, enganosas ou exageradas. A transparência e a honestidade são pilares essenciais para construir e manter a confiança com nossos clientes. ***Proteção de privacidade*** A Hyundai Transys Brasil está comprometida com a proteção e o respeito à privacidade de todos os indivíduos e organizações com os quais interage. A empresa adere rigorosamente a todas as normas, regulamentações e leis aplicáveis à proteção de dados, garantindo	***Products/services and customer safety*** Safety is an absolute priority for Hyundai Transys Brazil and all employees must ensure that the products and services offered comply with the highest quality and safety standards. This covers all processes, from research and development, raw material acquisition, manufacturing, sales and distribution of products. ***Products/services quality*** Any action that compromises the quality and safety standards required by our customers is strictly prohibited. Hyundai Transys Brazil ensures that all processes are carried out with rigor and precision, guaranteeing that products meet or exceed expectations of quality, safety, and reliability. ***Products/services information*** We are committed to helping our customers make informed decisions by providing clear, complete, accurate and useful information about our products and services. It is forbidden to disclose false, misleading or exaggerated information. Transparency and honesty are essential pillars to build and maintain trust with our customers. ***Privacy protection*** Hyundai Transys Brazil is committed to protecting and respecting the privacy of all individuals and organizations with which it interacts. The company strictly adheres to all applicable data protection standards, regulations, and laws, ensuring that information from

que as informações de clientes, fornecedores, colaboradores e demais partes interessadas sejam tratadas com segurança, confidencialidade e transparência.	customers, suppliers, employees, and other stakeholders is handled securely, confidentially, and transparently.
It is prohibited to engage in any activity that unlawfully or unethically violates the rights to privacy and security of personal information. This includes, but is not limited to: • Acesso não autorizado a dados confidenciais; • Uso indevido ou compartilhamento inadequado de informações da empresa e pessoais; • Falta de medidas adequadas para proteger dados sensíveis; • Qualquer ação que comprometa a integridade ou a confidencialidade das informações.	Engaging in any activity that violates, in an unlawful or unethical manner, the rights to privacy and the security of personal information are strictly prohibited. This includes, but is not limited to: • Unauthorized access to confidential data; • Misuse or inappropriate sharing of company and personal information; • Lack of adequate measures to protect sensitive data; • Any action that compromises the integrity or confidentiality of information.
A Hyundai Transys Brasil implementa procedimentos e políticas para assegurar a conformidade com as melhores práticas de proteção de dados, reforçando seu compromisso com a ética e a responsabilidade no tratamento de informações.	Hyundai Transys Brazil implements procedures and policies to ensure compliance with best data protection practices, reinforcing its commitment to ethics and responsibility in the handling of information.
Comunicação com o cliente Valorizamos a opinião dos nossos clientes e estamos comprometidos em ouvir atentamente seus comentários, sugestões e demandas sobre nossos produtos e serviços. Utilizamos mecanismos para identificar oportunidades de melhoria e aprimorar continuamente a experiência do cliente, reforçando nosso compromisso com a qualidade, segurança, excelência e a satisfação.	***Customer communication*** We value our customers' opinions and are committed to listening carefully to their comments, suggestions and demands regarding our products and services. We utilize mechanisms to identify opportunities for improvement and continuously enhance customer experience, reinforcing our commitment to quality, safety, excellence, and satisfaction.

Acessibilidade de produtos/serviços A Hyundai Transys Brasil adota medidas necessárias para garantir que seus produtos e serviços sejam acessíveis a todos, sem qualquer forma de discriminação. Combateremos práticas que resultem em tratamento injusto com base em gênero, idade, deficiência, idioma ou qualquer outro fator. Nosso objetivo é promover inclusão e igualdade, assegurando que todos os clientes tenham acesso equitativo às nossas soluções. ***Responsabilidade pelos produtos/serviços*** A Hyundai Transys Brasil assume plena responsabilidade pela segurança e qualidade de seus produtos e serviços, comprometendo-se a fornecer todas as informações necessárias para prevenir danos e riscos aos clientes. Implementamos medidas rigorosas em todas as etapas do ciclo de vida do produto, desde o desenvolvimento até a entrega, para garantir que atendam aos mais altos padrões de segurança e qualidade. Nossa abordagem inclui, mas não se limita a: • Fornecimento de instruções claras e precisas sobre o uso adequado dos produtos; • Identificação e mitigação proativa de possíveis riscos associados aos produtos; • Resposta rápida e eficaz a qualquer problema ou reclamação relacionada à segurança ou qualidade; • Atualização contínua de processos e tecnologias para manter a excelência e a confiabilidade.	***Accessibility of products/services*** Hyundai Transys Brazil adopts the necessary measures to ensure that its products and services are accessible to everyone, without any form of discrimination. We will combat practices that result in unfair treatment based on gender, age, disability, language or any other factor. Our goal is to promote inclusion and equality, ensuring that all customers have equitable access to our solutions. ***Responsibility for products/services*** Hyundai Transys Brazil assumes full responsibility for the safety and quality of its products and services, committing to providing all necessary information to prevent damage and risks to customers. We implement rigorous measures at every stage of the product lifecycle, from development to delivery, to ensure that products meet the highest safety and quality standards. Our approach includes, but is not limited to: • Providing clear and precise instructions on the proper use of products; • Proactive identification and mitigation of potential risks associated with products; • Quick and effective response to any problem or complaint related to safety or quality; • Continuous updating of processes and technologies to maintain excellence and reliability.

A Hyundai Transys Brasil reforça seu compromisso com a transparência e a responsabilidade, assegurando que seus produtos e serviços não apenas atendam, mas superem as expectativas de segurança, qualidade e satisfação dos clientes.

Combate a peças falsificadas

A Hyundai Transys Brasil implementa métodos e processos rigorosos para prevenir a utilização de matérias-primas e peças falsificadas em seus produtos.

Estabelecemos controles em toda a cadeia de suprimentos, garantindo que apenas componentes autênticos e de qualidade comprovada sejam utilizados na fabricação de nossos produtos.

A Hyundai Transys Brasil reforça seu compromisso com a qualidade, a segurança e a integridade, garantindo que seus produtos sejam confiáveis e estejam em conformidade com os mais altos padrões do mercado.

8. RESPEITO AOS COLABORADORES

Na Hyundai Transys Brasil, valorizamos e respeitamos cada colaborador como um indivíduo único, reconhecendo sua importância para o sucesso da empresa.

Para garantir esse respeito, oferecemos condições de trabalho justas, equitativas e inclusivas, além de ambientes seguros e saudáveis que promovem o bem-estar físico e mental de todos. Nosso compromisso inclui, mas não se limita a:

- Garantir um ambiente livre de discriminação, assédio ou qualquer forma de tratamento inadequado e desumano;
- Promover a saúde e a segurança no local de trabalho, com práticas que previnam acidentes e doenças ocupacionais;

Hyundai Transys Brazil reinforces its commitment to transparency and responsibility, ensuring that its products and services not only meet but exceed customer expectations in terms of safety, quality, and satisfaction.

Combating counterfeit parts

Hyundai Transys Brazil implements rigorous methods and processes to prevent the use of counterfeit raw materials and parts in its products.

We have established controls throughout the supply chain, ensuring that only authentic, quality-tested components are used in the manufacture of our products.

Hyundai Transys Brazil reinforces its commitment to quality, safety and integrity, ensuring that its products are reliable and comply with the highest market standards.

8. RESPECT FOR EMPLOYEES

At Hyundai Transys Brazil, we value and respect each employee as a unique individual, recognizing their importance to the company's success.

To ensure this respect, we provide fair, equitable and inclusive working conditions, as well as safe and healthy environments that promote the physical and mental well-being of everyone. Our commitment includes, but is not limited to:

- To guarantee an environment free from discrimination, harassment, or any form of inappropriate and inhumane treatment;
- Promote health and safety in the workplace, with practices that prevent accidents and occupational diseases;

- Oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional e crescimento pessoal;

- Respeitar os direitos trabalhistas e assegurar a conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis.

A Hyundai Transys Brasil acredita que o respeito e a valorização dos colaboradores são fundamentais para construir uma cultura organizacional ética e sustentável, onde todos possam contribuir e prosperar.

Direitos Humanos

A Hyundai Transys Brasil reconhece e respeita todos os colaboradores como indivíduos únicos e independentes, garantindo que seus direitos humanos fundamentais sejam protegidos e promovidos.

Implementamos medidas afirmativas e políticas para assegurar um ambiente de trabalho inclusivo, justo e equitativo, onde a dignidade e os direitos de cada pessoa sejam preservados.

A empresa também reconhece que os direitos humanos das comunidades locais e dos povos indígenas são fundamentais para a justiça social, a preservação cultural e a sustentabilidade ambiental. Esses direitos garantem que as comunidades locais e os povos indígenas possam manter suas tradições e exercer controle sobre suas terras e recursos, preservando sua identidade e autonomia.

Trabalho infantil e trabalho forçado

A Hyundai Transys Brasil mantém uma política de tolerância zero contra o trabalho infantil e o trabalho forçado, bem como contra qualquer prática que submeta trabalhadores a jornadas exaustivas, condições insalubres e degradantes ou análogas à escravidão.

- Offer opportunities for professional development and personal growth;

- Respect labor rights and ensure compliance with all applicable laws and regulations.

Hyundai Transys Brazil believes that respect and appreciation of employees are fundamental to building an ethical and sustainable organizational culture, where everyone can contribute and prosper.

Human Rights

Hyundai Transys Brazil recognizes and respects all employees as unique and independent individuals, ensuring that their fundamental human rights are protected and promoted.

We implement affirmative action measures and policies to ensure an inclusive, fair and equitable work environment where the dignity and rights of each person are preserved.

The company also recognizes that the human rights of local communities and indigenous peoples are fundamental to social justice, cultural preservation, and environmental sustainability. These rights ensure that local communities and indigenous peoples can maintain their traditions and exercise control over their lands and resources, preserving their identity and autonomy.

Child labor and forced labor

Hyundai Transys Brazil maintains a zero-tolerance policy against child labor and forced labor, as well as against any practice that subjects workers to exhausting working hours, unhealthy and degrading conditions or conditions analogous to slavery.

A empresa cumpre rigorosamente todas as leis e regulamentações trabalhistas aplicáveis, garantindo que suas operações estejam livres de qualquer forma de exploração laboral. Espera-se a mesma atitude e conformidade da sua cadeia de fornecimento e demais parcerias de negócio.	The company strictly complies with all applicable labor laws and regulations, ensuring that its operations are free from any form of labor exploitation. The same attitude and compliance are expected from its supply chain and other business partners.
Proibição à discriminação Este Código tem como objetivo orientar todos os colaboradores, fornecedores, parceiros de negócio e demais partes interessadas sobre boas práticas no relacionamento, promovendo um ambiente pautado no respeito e na equidade.	***Prohibition of discrimination*** This Code aims to guide all employees, suppliers, business partners, and other stakeholders on best practices in their relationships, promoting an environment based on respect and fairness.
Valorizamos a diversidade e não toleramos qualquer forma de discriminação, seja por raça, etnia, cor, nacionalidade, idade, estado civil, orientação sexual, identidade e expressão de gênero, deficiência/impedimento, gravidez, amamentação ou condição médica relacionada, condição médica legalmente protegida, condição/status social, religião, ideologia política ou qualquer outra condição. Comprometemo-nos a erradicar atos discriminatórios e a garantir um ambiente inclusivo e respeitoso para todos.	We value diversity and do not tolerate any form of discrimination, whether based on race, ethnicity, color, nationality, age, marital status, sexual orientation, gender identity and expression, disability/impairment, pregnancy, breastfeeding or related medical condition, legally protected medical condition, social status, religion, political ideology, or any other condition. We are committed to eradicating discriminatory acts and ensuring an inclusive and respectful environment for all.
Nosso compromisso é promover um ambiente de trabalho inclusivo, diversificado e respeitoso, onde todas as pessoas sejam valorizadas por suas habilidades, contribuições e potencial.	We are committed to promoting an inclusive, diverse and respectful work environment, where all people are valued for their skills, contributions and potential.
Para isso, adotamos políticas e práticas que garantem, mas não se limitam a: • Igualdade de oportunidades e tratamento justo para todos; • Respeito à diversidade e às individualidades de cada colaborador; • Combate a qualquer comportamento ou prática discriminatória;	To this end, we have adopted policies and practices that ensure, but are not limited to: • Equal opportunities and fair treatment for all; • Respect for diversity and the individuality of each employee; • Combat any discriminatory behavior or practice;

- Promoção de uma cultura organizacional baseada no respeito mútuo e na valorização das diferenças.

A Hyundai Transys Brasil acredita que a diversidade é uma força que impulsiona a inovação e o crescimento e reafirma seu compromisso com a construção de um ambiente de trabalho livre de preconceitos e discriminação.

Igualdade de oportunidades

A Hyundai Transys Brasil está comprometida em oferecer a todos os colaboradores oportunidades iguais de treinamento, desenvolvimento de habilidades e crescimento profissional.

A corporação cultiva um relacionamento profissional e responsável com todos os colaboradores desde a admissão até o término do contrato de trabalho. Nesse contexto, garantimos que decisões relacionadas à carreira sejam baseadas exclusivamente no mérito e na competência, sem influência de vínculos pessoais.

Avaliamos o desempenho de forma justa e imparcial, com base em critérios objetivos e garantimos uma remuneração compatível com as responsabilidades e contribuições de cada função. Nosso compromisso inclui, mas não se limita a:

- Proporcionar acesso equitativo a programas de capacitação e desenvolvimento;
- Realizar avaliações de desempenho transparentes e baseadas em mérito;
- Oferecer remuneração justa e competitiva, alinhada ao mercado e à função e as atividades profissionais exercidas;
- Promover um ambiente de trabalho inclusivo, onde todos tenham a chance de alcançar seu potencial.

- Promotion of an organizational culture based on mutual respect and valuing differences.

Hyundai Transys Brazil believes that diversity is a force that drives innovation and growth and reaffirms its commitment to building a work environment free from prejudice and discrimination.

Equal opportunities

Hyundai Transys Brazil is committed to offering all employees equal opportunities for training, skills development and professional growth.

The corporation cultivates a professional and responsible relationship with all employees from the moment they are hired until the end of their employment contract. In this context, we ensure that career-related decisions are based exclusively on merit and competence, without any influence from personal ties.

We evaluate performance fairly and impartially, based on objective criteria, and ensure compensation commensurate with the responsibilities and contributions of each role. Our commitment includes, but is not limited to:

- Provide equitable access to training and development programs;
- Conduct transparent and merit-based performance evaluations;
- Offer fair and competitive remuneration, aligned with the market and the role and professional activities performed;
- Promote an inclusive work environment where everyone has the chance to reach their potential.

A empresa reafirma que não realiza qualquer cobrança de valores dos empregados em processos de seleção, sejam eles de caráter externo ou interno. Todo e qualquer procedimento seletivo é conduzido de forma transparente, ética e gratuita, garantindo igualdade de acesso e oportunidades para todos os participantes.

A Hyundai Transys Brasil acredita que a igualdade de oportunidades é essencial para construir uma cultura organizacional forte, motivadora e sustentável, onde todos possam prosperar e contribuir para o sucesso coletivo.

Combate ao assédio

A Hyundai Transys Brasil não tolera qualquer forma de assédio que comprometa a dignidade humana ou crie um ambiente de trabalho hostil, intimidativo ou ofensivo. São práticas expressamente proibidas:

- Abuso verbal ou psicológico;
- Assédio sexual;
- Coerção mental ou física;
- Castigos corporais ou humilhações;
- Ostracismo ou isolamento intencional;
- Ameaças ou intimidações;
- Retaliações contra denúncias;
- Uso abusivo de poder hierárquico;
- Exposição vexatória ou constrangimento público.

Nosso compromisso é garantir um ambiente de trabalho seguro, respeitoso, onde todos os colaboradores possam atuar com dignidade e liberdade.

Segurança e saúde no trabalho

A Hyundai Transys Brasil está comprometida em garantir a segurança, a saúde e o bem-estar de todos os colaboradores.

The company reaffirms that it does not charge employees any fees for selection processes, whether external or internal. All selection procedures are conducted transparently, ethically, and free of charge, guaranteeing equal access and opportunities for all participants.

Hyundai Transys Brazil believes that equal opportunities are essential to building a strong, motivating and sustainable organizational culture, where everyone can thrive and contribute to collective success.

Combating harassment

Hyundai Transys Brazil does not tolerate any form of harassment that compromises human dignity or creates a hostile, intimidating, or offensive work environment. The following practices are expressly prohibited:

- Verbal or psychological abuse;
- Sexual harassment;
- Mental or physical coercion;
- Corporal punishment or humiliation;
- Intentional ostracism or isolation;
- Threats or intimidation;
- Retaliation against complaints;
- Abusive use of hierarchical power;
- Humiliating exposure or public embarrassment.

Our commitment is to guarantee a safe and respectful work environment where all employees can work with dignity and freedom.

Occupational health and safety

Hyundai Transys Brazil is committed to ensuring the safety, health and well-being of all employees.

Implementamos medidas rigorosas para manter ambientes de trabalho seguros, prevenindo acidentes, lesões, doenças ocupacionais e qualquer situação que possa comprometer a integridade física ou mental de nossos funcionários. Nosso compromisso inclui, mas não se limita a: • Adotar práticas e procedimentos que eliminem ou minimizem riscos ocupacionais; • Disponibilizar equipamentos de proteção individual e coletivos adequados; • Promover treinamentos regulares sobre segurança e saúde no trabalho; • Realizar inspeções e auditorias periódicas para identificar e corrigir possíveis falhas; • Estimular uma cultura de prevenção, onde todos os colaboradores se sintam responsáveis pela segurança própria e de seus colegas; • Todos têm o dever de relatar práticas ou condições inseguras, contribuindo para um ambiente de trabalho seguro. Além disso é proibido consumir ou portar bebidas alcoólicas, drogas ilícitas ou substâncias controladas sem prescrição médica dentro das instalações da empresa. Também, não é permitido desempenhar suas funções sob efeito dessas substâncias caso isso possa comprometer o desempenho profissional ou representar risco para o colaborador, seus colegas ou o patrimônio da empresa. A Hyundai Transys Brasil reforça seu compromisso com a segurança e a valorização da vida de todos os seus colaboradores.	We implement strict measures to maintain safe work environments, preventing accidents, injuries, occupational diseases and any situation that may compromise the physical or mental integrity of our employees. Our commitment includes, but is not limited to: • Adopt practices and procedures that eliminate or minimize occupational risks; • Provide adequate personal protective equipment and collective protective equipment; • Promote regular training on occupational health and safety; • Carry out periodic inspections and audits to identify and correct possible failures; • Encourage a culture of prevention, where all employees feel responsible for their own safety and that of their colleagues; • Everyone has a duty to report unsafe practices or conditions, contributing to a safe work environment. Furthermore, it is prohibited to consume or possess alcoholic beverages, illicit drugs, or controlled substances without a medical prescription within the company premises. It is also not permitted to perform duties under the influence of these substances if this could compromise professional performance or pose a risk to the employee, their colleagues, or company property. Hyundai Transys Brazil reinforces its commitment to the safety and well-being of all its employees.

Equilíbro entre vida profissional e pessoal A Hyundai Transys Brasil está empenhada em criar um ambiente de trabalho que valorize e promova o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal de seus colaboradores. Reconhecemos que o bem-estar integral dos funcionários é essencial para sua produtividade, motivação e satisfação. ***Relação com Entidades Sindicais*** A Hyundai Transys Brasil respeita integralmente o direito de livre associação de seus colaboradores, reconhecendo que cada pessoa tem a liberdade de se filiar ou não a entidades sindicais e de participar de atividades coletivas de forma voluntária. A empresa assegura que nenhuma prática de discriminação, retaliação ou restrição será aplicada em razão da escolha individual de associação, reforçando seu compromisso com um ambiente de trabalho ético, transparente e democrático. Os colaboradores da empresa não devem oferecer presentes ou qualquer outro tipo de cortesia a representantes sindicais sem prévia consulta ao departamento de Recursos Humanos e/ou à sua liderança. O departamento de Recursos Humanos é o responsável por todas as interações e tratativas com representantes sindicais, assegurando que as negociações ocorram de forma ética e alinhada às diretrizes da empresa. ***Práticas religiosas*** Na Hyundai Transys Brasil, o respeito à diversidade e à liberdade religiosa é um valor fundamental. Cada colaborador tem a possibilidade de realizar suas práticas religiosas em um local específico e reservado dentro da empresa,	***Work-life balance*** Hyundai Transys Brazil is committed to creating a work environment that values and promotes the balance between the professional and personal lives of its employees. We recognize that the comprehensive well-being of employees is essential to their productivity, motivation and satisfaction. ***Relationship with Trade Unions*** Hyundai Transys Brazil fully respects the right of its employees to freedom of association, recognizing that each person has the freedom to join or not join union organizations and to participate in collective activities voluntarily. The company ensures that no discriminatory, retaliatory, or restrictive practices will be applied due to individual choice of association, reinforcing its commitment to an ethical, transparent, and democratic work environment. Company employees should not offer gifts or any other type of courtesy to union representatives without prior consultation with the Human Resources department and/or their leadership. The Human Resources department is responsible for all interactions and dealings with union representatives, ensuring that negotiations are conducted ethically and in line with company guidelines. ***Religious practices*** At Hyundai Transys Brazil, respect for diversity and religious freedom is a fundamental value. Each employee has the opportunity to practice their religious practices in a specific, private space within the company, created

criado especialmente para esse fim. Esse espaço foi concebido para promover inclusão, bem-estar espiritual e respeito mútuo entre todos, independentemente de crença ou tradição.

Expatriados e visto de trabalho
Os colaboradores expatriados (executivos, representantes legais), independentemente do nível hierárquico, não poderão obter visto de trabalho permanente no país de destino, salvo mediante autorização expressa do headquarter (HQ).

9. COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE
A Hyundai Transys Brasil está comprometida com o desenvolvimento sustentável, assumindo suas responsabilidades sociais e ambientais como parte integrante da sociedade.

Buscamos promover práticas que permitam que todas as partes interessadas prosperem juntas, em harmonia e equilíbrio, visando o desenvolvimento sustentável.

Desenvolvimento sustentável
Por meio de nossos processos de gestão e tomada de decisão, a Hyundai Transys Brasil compromete-se a cumprir suas responsabilidades em relação ao desenvolvimento sustentável.

Buscamos integrar práticas sustentáveis em todas as nossas operações, alinhando nossas estratégias às metas globais que promovem o equilíbrio entre o crescimento econômico, o bem-estar social e a preservação ambiental.

Meio Ambiente
Reconhecemos que o meio ambiente é um patrimônio inestimável, essencial para o presente e as futuras gerações.

Por isso, a Hyundai Transys Brasil está comprometida em adotar práticas responsáveis e sustentáveis, visando minimizar qualquer

specifically for this purpose. This space was designed to promote inclusion, spiritual well-being, and mutual respect among all, regardless of belief or tradition.

Expatriates and work visas
Expatriate employees, regardless of their hierarchical level, will not be able to obtain a permanent work visa in the destination country, except with express authorization from the headquarters (HQ).

9. COMMITMENT TO SUSTAINABILITY
Hyundai Transys Brazil is committed to sustainable development, assuming its social and environmental responsibilities as an integral part of society.

We seek to promote practices that allow all stakeholders to prosper together, in harmony and balance, aiming for sustainable development.

Sustainable development
Through our management and decision-making processes, Hyundai Transys Brazil is committed to fulfilling its responsibilities regarding sustainable development.

We seek to integrate sustainable practices into all our operations, aligning our strategies with global goals that promote balance between economic growth, social well-being and environmental preservation.

Environment
We recognize that the environment is an invaluable asset, essential for present and future generations.

Therefore, Hyundai Transys Brazil is committed to adopting responsible and sustainable practices, aiming to minimize any

impacto negativo sobre os recursos naturais e contribuir para a preservação do planeta. Nosso compromisso inclui, mas não se limita a:

- Implementar ações que reduzam os impactos negativos das operações;
- Promover o uso eficiente de recursos, como gás natural, água e energia;
- Reduzir, reutilizar e reciclar resíduos – priorizar a coleta seletiva em todas as áreas e etapas das operações;
- Investir em tecnologias e processos mais eficientes;
- Conscientizar colaboradores, fornecedores e parceiros de negócio sobre a importância do uso eficiente dos recursos naturais, promoção da reciclagem e da preservação ambiental.

A Hyundai Transys Brasil acredita que a proteção do meio ambiente é uma responsabilidade compartilhada e reafirma seu compromisso em agir de forma ética e sustentável, garantindo um legado positivo para as futuras gerações.

Filantropia

A Hyundai Transys Brasil está comprometida em identificar e enfrentar os desafios sociais que afetam a sociedade e a humanidade, buscando soluções significativas e impactantes.

Por meio de iniciativas filantrópicas, dedicamo-nos a contribuir para o bem-estar das comunidades, promovendo ações que gerem transformação positiva e sustentável.

negative impact on natural resources and contribute to the preservation of the planet. Our commitment includes, but is not limited to:

- Implement actions that reduce the negative impacts of operations;
- Promote the efficient use of resources, such as natural gas, water and energy;
- Reduce, reuse and recycle waste - prioritize selective collection in all areas and stages of operations;
- Invest in more efficient technologies and processes;
- Raise awareness among employees, suppliers and business partners about the importance of efficient use of natural resources, promoting recycling and environmental preservation.

Hyundai Transys Brazil believes that protecting the environment is a shared responsibility and reaffirms its commitment to acting ethically and sustainably, ensuring a positive legacy for future generations.

Philanthropy

Hyundai Transys Brazil is committed to identifying and addressing social challenges that affect society and humanity, seeking significant and impactful solutions.

Through philanthropic initiatives, we are dedicated to contributing to the well-being of communities, promoting actions that generate positive and sustainable transformation.

Engajamento das partes interessadas A Hyundai Transys Brasil está comprometida em identificar proativamente as partes interessadas que podem influenciar ou ser impactadas por suas decisões e ações. Buscamos estabelecer um diálogo aberto e transparente, comunicando e agindo de forma responsável em relação a questões críticas de sustentabilidade. ***Contribuição e patrocínio*** A Hyundai Transys Brasil assegura que todas as doações e patrocínios sejam realizados de forma justa, transparente e em conformidade com as normas e regulamentos internos aplicáveis. É estritamente proibido o apoio financeiro ou qualquer tipo de contribuição a atividades de natureza política, garantindo que nossos recursos sejam direcionados exclusivamente para iniciativas alinhadas aos nossos valores e compromissos socioambientais. ***Valor para o acionista*** A Hyundai Transys Brasil está comprometida em promover e maximizar o valor corporativo para seus acionistas, por meio da implementação de estratégias sustentáveis e práticas de gestão eficientes. Nosso objetivo é garantir crescimento sólido e duradouro, alinhado aos princípios de responsabilidade ambiental, social e governança corporativa (ESG). Nosso compromisso inclui, mas não se limita: • Adotar práticas de gestão transparentes e éticas; • Investir em inovação e eficiência operacional para gerar resultados consistentes;	***Stakeholder engagement*** Hyundai Transys Brazil is committed to proactively identifying stakeholders that may influence or be impacted by its decisions and actions. We seek to establish an open and transparent dialogue, communicating and acting responsibly on critical sustainability issues. ***Contribution and sponsorship*** Hyundai Transys Brazil ensures that all donations and sponsorships are carried out in a fair, transparent manner and in compliance with applicable internal rules and regulations. Financial support or any type of contribution to activities of a political nature is strictly prohibited, ensuring that our resources are directed exclusively to initiatives aligned with our values social and environmental commitments. ***Shareholder value*** Hyundai Transys Brazil is committed to promoting and maximizing corporate value for its shareholders, through the implementation of sustainable strategies and efficient management practices. Our goal is to ensure solid and lasting growth, aligned with the principles of environmental, social responsibility and corporate governance (ESG). Our commitment includes, but is not limited to: • Adopt transparent and ethical management practices; • Invest in innovation and operational efficiency to generate consistent results;

- Manter um diálogo aberto e claro com os acionistas, comunicando desempenho e estratégias de forma transparente;

- Integrar a sustentabilidade em todas as decisões de negócios, assegurando que o crescimento seja equilibrado e responsável.

A Hyundai Transys Brasil acredita que a criação de valor para os acionistas está intrinsecamente ligada à adoção de práticas sustentáveis e à construção de um futuro mais resiliente e próspero para todos os stakeholders.

Divulgação de informações

A Hyundai Transys Brasil assegura o registro preciso e transparente de informações financeiras e não financeiras, disponibilizando-as publicamente em tempo hábil e em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

A empresa disponibiliza em seu website uma ampla gama de informações, incluindo indicadores, certificações, políticas e outros conteúdos relevantes, que podem ser consultados diretamente no endereço eletrônico: www.hyundai-transys.com.br.

Nosso compromisso é manter a transparência e a integridade na comunicação com acionistas, investidores, órgãos reguladores e demais partes interessadas.

10. RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

A Hyundai Transys Brasil seleciona os seus fornecedores de maneira imparcial e transparente baseada nos seguintes critérios objetivos: competência técnica, aspectos econômicos, conformidade legal, comportamento ético, não permitindo qualquer tipo de favorecimento ou discriminação.

- Maintain an open and clear dialogue with shareholders, communicating performance and strategies in a transparent manner;

- Integrate sustainability into all business decisions, ensuring that growth is balanced and responsible.

Hyundai Transys Brazil believes that creating value for shareholders is intrinsically linked to the adoption of sustainable practices and the construction of a more resilient and prosperous future for all stakeholders.

Information disclosure

Hyundai Transys Brazil ensures the accurate and transparent recording of financial and non-financial information, making it publicly available in a timely manner and in compliance with all applicable laws and regulations.

The company provides a wide range of information on its website, including indicators, certifications, policies, and other relevant content, which can be consulted directly at the electronic address: www.hyundai-transys.com.br.

Our commitment is to maintain transparency and integrity in communication with shareholders, investors, regulatory bodies and other interested parties.

10. RELATIONSHIP WITH SUPPLIERS

Hyundai Transys Brazil selects its suppliers impartially and transparently based on the following objective criteria: technical competence, economic aspects, legal compliance, ethical behavior, and does not allow any type of favoritism or discrimination.

Visando a contratação de parceiros idôneos e comprometidos com a ética e integridade e para garantir que os negócios em seu nome sejam conduzidos de forma transparente, a corporação criou políticas e diretrizes para aquisição de materiais e serviços que devem ser observadas e respeitadas no processo de contratação de terceiros.	In order to hire reputable partners who are committed to ethics and integrity and to ensure that business on its behalf is conducted transparently, the corporation has created policies and guidelines for the acquisition of materials and services that must be observed and respected in the process of contracting third parties.
A corporação mantém um relacionamento transparente e íntegro com seus fornecedores e prestadores de serviços, garantindo que os processos de compra sejam conduzidos com ética e imparcialidade, sempre em busca dos melhores resultados para a empresa.	The corporation maintains a transparent and honest relationship with its suppliers and service providers, ensuring that purchasing processes are conducted ethically and impartially, always seeking the best results for the company.
Não são permitidos privilégios de preços ou qualquer vantagem na compra de bens para uso pessoal. Além disso, é vedado manter vínculo empregatício, contínuo ou eventual, com fornecedores, bem como aceitar comissões, presentes ou benefícios que possam comprometer a integridade das negociações.	No price privileges or any advantage in the purchase of goods for personal use are permitted. In addition, it is forbidden to maintain an employment relationship, whether ongoing or occasional, with suppliers, as well as to accept commissions, gifts or benefits that may compromise the integrity of negotiations.
A corporação valoriza a gestão responsável da cadeia de suprimentos, avaliando fornecedores de maneira criteriosa, considerando não apenas preço e qualidade, mas também o compromisso com práticas éticas e sustentáveis.	The corporation values responsible supply chain management, carefully evaluating suppliers, considering not only price and quality, but also their commitment to ethical and sustainable practices.
11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	**11. INFORMATION SECURITY**
A confidencialidade de informações sigilosas e estratégicas da Hyundai Transys Brasil deve ser rigorosamente preservada, sendo vedada sua divulgação a terceiros.	The confidentiality of sensitive and strategic information of Hyundai Transys Brazil must be strictly preserved, and its disclosure to third parties is prohibited.
Apenas pessoas devidamente autorizadas podem ter acesso e compartilhar informações relevantes externamente.	Only duly authorized people may share relevant information externally.
São consideradas confidenciais todas as informações técnicas e comerciais sobre produtos e serviços, bem como estratégias de negócio, orçamentos anuais, planejamentos de curto e longo prazo, condições de vendas, resultados de pesquisas, dados estatísticos,	All technical and commercial information about products and services, as well as business strategies, annual budgets, short- and long-term plans, sales conditions, research results, statistical, financial and accounting data, internal images and any other data

financeiros e contábeis, imagens internas e qualquer outro dado relacionado aos interesses empresariais da corporação.

Além disso, a divulgação de comunicações internas sem autorização prévia é expressamente proibida e classificada como informação restrita ou confidencial.

Dados pessoais

A empresa segue rigorosamente os regulamentos aplicáveis ao tratamento e proteção de dados pessoais, garantindo que qualquer dado tratado seja utilizado exclusivamente para fins legítimos de negócios e com respaldo legal.

Além disso, adota medidas preventivas para evitar a divulgação não autorizada de informações pessoais, reforçando seu compromisso com a segurança e privacidade dos dados.

12. SISTEMA DE GESTÃO

A Hyundai Transys Brasil implementa um sistema de gestão robusto e integrado, projetado para garantir eficiência operacional, conformidade com normas e padrões internacionais, visando sempre a melhoria contínua de processos.

Nosso sistema de gestão é alinhado aos princípios de qualidade, segurança e sustentabilidade, visando atender às expectativas de todos os stakeholders e promover a excelência em todas as operações.

Responsabilidade da gestão

Os gestores da Hyundai Transys Brasil são responsáveis por garantir o cumprimento do Código de Ética e Conduta, atuando como líderes e exemplos em sua aplicação.

related to the corporation's business interests are considered confidential.

In addition, the disclosure of internal communications without prior authorization is expressly prohibited and classified as restricted or confidential information.

Personal data

The company strictly follows the regulations applicable to the processing and protection of personal data, ensuring that any data processed is used exclusively for legitimate business purposes and with legal support.

In addition, it adopts preventive measures to avoid the unauthorized disclosure of personal information, reinforcing its commitment to data security and privacy.

12. MANAGEMENT SYSTEM

Hyundai Transys Brazil implements a robust and integrated management system, designed to ensure operational efficiency, compliance with international norms and standards, always aiming at continuous process improvement.

Our management system is aligned with the principles of quality, safety and sustainability, aiming to meet the expectations of all stakeholders and promote excellence in all operations.

Management responsibility

Hyundai Transys Brazil managers are responsible for ensuring compliance with this Code of Ethics and Conduct, acting as leaders and examples in supporting its implementation.

Cabe a eles orientar, supervisionar e engajar executivos, colaboradores e demais partes interessadas, garantindo que os princípios e diretrizes estabelecidos sejam integralmente seguidos. Nosso compromisso inclui, mas não se limita a:

- Promover a disseminação e o entendimento deste Código em todos os níveis da organização;
- Fornecer orientação e suporte para esclarecer dúvidas e resolver questões relacionadas ao Código;
- Monitorar e avaliar o cumprimento das normas éticas e comportamentais estabelecidas;
- Agir de forma proativa para identificar e corrigir desvios, garantindo a integridade e a conformidade em todas as operações.

A Hyundai Transys Brasil reforça que a gestão ética e responsável é essencial para manter a confiança dos stakeholders e promover uma cultura organizacional baseada em valores sólidos e transparentes.

Governança e relatórios

A Hyundai Transys Brasil implementa sistemas organizacionais e de relatórios robustos para prevenir riscos éticos, assegurar a devida diligência e definir claramente as funções e responsabilidades relacionadas à conformidade e à integridade.

Esses sistemas são projetados para garantir transparência, responsabilidade e a adoção de práticas éticas em todas as operações.

It is their responsibility to guide, supervise and engage executives, employees and other stakeholders, ensuring that the established principles and guidelines are fully followed. Our commitment includes, but is not limited to:

- Promote the dissemination and understanding of this Code at all levels of the organization;
- Provide guidance and support to clarify doubts and resolve issues related to the Code;
- Monitor and evaluate compliance with established ethical and behavioral standards;
- Act proactively to identify and correct deviations, ensuring integrity and compliance in all operations.

Hyundai Transys Brazil reinforces that ethical and responsible management is essential to maintain stakeholder trust and promote an organizational culture based on solid and transparent values.

Governance and reporting

Hyundai Transys Brazil implements robust organizational and reporting systems to prevent ethical risks, ensure due diligence, and clearly define roles and responsibilities related to compliance and integrity.

These systems are designed to ensure transparency, accountability and the adoption of ethical practices across all operations.

Monitoramento e due diligence A Hyundai Transys Brasil implementa processos contínuos de monitoramento e due diligence para identificar, avaliar e gerenciar riscos éticos em todas as suas operações. Programas regulares de revisão são estabelecidos para garantir que potenciais riscos sejam detectados e mitigados de forma proativa, assegurando a conformidade com os princípios e normas éticas da empresa.	***Monitoring and due diligence*** Hyundai Transys Brazil implements continuous monitoring and due diligence processes to identify, assess and manage ethical risks in all its operations. Regular review programs are established to ensure that potential risks are detected and proactively mitigated, ensuring compliance with the company's ethical principles and standards.
Controle interno A Hyundai Transys Brasil desenvolve e implementa sistemas de controle interno para garantir transparência, conformidade e eficiência em suas operações. Isso inclui a criação de relatórios acessíveis e claros para as partes interessadas, realização de monitoramentos, controles e auditorias para assegurar a integridade dos processos e a adesão às políticas estabelecidas.	***Internal control*** Hyundai Transys Brazil develops and implements internal control systems to ensure transparency, compliance and efficiency in its operations. This includes creating accessible and clear reports for stakeholders, carrying out monitoring, controls and audits to ensure the integrity of processes and adherence to established policies.
Proteção ao denunciante A Hyundai Transys Brasil está comprometida em proteger a identidade dos denunciantes e garantir que eles não sofram qualquer forma de tratamento inadequado, discriminação ou retaliação. Implementamos medidas para assegurar que os colaboradores e partes interessadas possam relatar irregularidades de forma segura e confidencial, sem medo de represálias.	***Whistleblower protection*** Hyundai Transys Brazil is committed to protecting the identity of whistleblowers and ensuring that they do not suffer any form of inappropriate treatment, discrimination or retaliation. We have implemented measures to ensure that employees and stakeholders can report irregularities safely and confidentially, without fear of reprisals.
Medidas contra a violação deste Código A Hyundai Transys Brasil adota uma postura firme e intransigente em relação a qualquer violação deste Código de Ética e Conduta. A corporação implementará medidas disciplinares e punitivas necessárias, de acordo com os regulamentos e procedimentos	***Measures against violation of this Code*** Hyundai Transys Brazil adopts a firm and uncompromising stance regarding any violation of this Code of Ethics and Conduct. The corporation will implement necessary disciplinary and punitive measures, in accordance with applicable internal regulations and

internos aplicáveis, para garantir que todas as infrações sejam tratadas com a devida seriedade e proporcionalidade.

Em casos de violação dos princípios e normas estabelecidos neste Código, bem como de outros regulamentos internos, a empresa tomará as seguintes ações:

- Investigar de forma imparcial e rigorosa todas as denúncias ou suspeitas de violações;
- Aplicar sanções adequadas, que podem incluir advertências, suspensões, rescisões contratuais ou medidas legais, dependendo da gravidade da infração;
- Comunicar de forma transparente as consequências das violações, reforçando o compromisso da empresa com a integridade e a ética;
- Revisar e aprimorar processos internos para prevenir a recorrência de incidentes semelhantes.

A Hyundai Transys Brasil reforça seu compromisso com a justiça e a responsabilidade, garantindo que todas as ações sejam tomadas de forma consistente e alinhada aos valores e princípios da organização.

Divulgação de informações sobre violação

A Hyundai Transys Brasil está comprometida em desenvolver e implementar mecanismos eficazes para prevenir novas violações ao Código de Ética e Conduta.

Para isso, a empresa adotará medidas proativas, como campanhas de conscientização, treinamentos regulares e comunicações internas, visando educar e engajar colaboradores e partes interessadas sobre a importância da conformidade e da integridade.

procedures, to ensure that all violations are treated with due seriousness and proportionality.

In cases of violation of the principles and standards established in this Code, as well as other internal regulations, the company will take the following actions:

- Impartially and rigorously investigate all reports or suspicions of violations;
- Apply appropriate sanctions, which may include warnings, suspensions, contract terminations or legal measures, depending on the severity of the violation;
- Communicate transparently the consequences of violations, reinforcing the company's commitment to integrity and ethics;
- Review and improve internal processes to prevent the recurrence of similar incidents.

Hyundai Transys Brazil reinforces its commitment to justice and responsibility, ensuring that all actions are taken consistently and in line with the organization's values and principles.

Disclosure of information about breach

Hyundai Transys Brazil is committed to developing and implementing effective mechanisms to prevent further violations of the Code of Ethics and Conduct.

To this end, the company will adopt proactive measures, such as awareness campaigns, regular training and internal communications, to educate and engage employees and stakeholders on the importance of compliance and integrity.

Nosso compromisso inclui, mas não se limita a:

- Promover uma cultura organizacional que valorize a ética e o cumprimento das normas estabelecidas;
- Garantir que todos os colaboradores estejam cientes das consequências de violações e das ações tomadas para evitá-las;
- Estabelecer canais de comunicação claros e acessíveis para relatar possíveis violações e receber orientações.

A Hyundai Transys Brasil reforça seu compromisso com a prevenção e o combate a práticas inadequadas, assegurando um ambiente de trabalho ético, transparente e alinhado aos mais altos padrões de conduta.

Canais de comunicação – Denúncia e Ouvidoria
Qualquer suspeita ou ocorrência de desvios previstos neste Código de Ética e Conduta deve ser imediatamente reportada (delação) por meio do Canal de Denúncia disponível, garantindo que a empresa possa investigar e tomar as medidas cabíveis.

Os canais de comunicação (denúncia e ouvidoria) estão disponíveis para acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana, através:

- Canal de Denúncia: deve ser utilizado para assuntos relacionados a questões éticas, condutas inadequadas e violações de políticas internas:

Website:
www.contatoseguro.com.br/transysbrasil

Telefone (ligação gratuita / 24 horas):
0800 000 5331

Our commitment includes, but is not limited to:

- Promote an organizational culture that values ethics and compliance with established standards;
- Ensure that all employees are aware of the consequences of violations and the actions taken to prevent them;
- Establish clear and accessible communication channels to report potential violations and receive guidance.

Hyundai Transys Brazil reinforces its commitment to preventing and combating inappropriate practices, ensuring an ethical, transparent work environment aligned with the highest standards of conduct.

Communication channels – Whistleblower and Ombudsman
Any suspicion or occurrence of deviations foreseen in this Code of Ethics and Conduct must be immediately reported (whistleblowing) through the available Whistleblowing Channel, ensuring that the company can investigate and take appropriate action.

The communication channels (*whistleblower and ombudsman*) are available 24 hours a day, 7 days a week, through:

- Whistleblower Channel: it should be used for matters related to ethical issues, misconduct, and violations of internal policies:

Website:
www.contatoseguro.com.br/transysbrasil

Telephone (toll-free call / 24 horas):
0800 000 5331

- Canal de Ouvidoria: deve ser utilizado para assuntos relacionados a questões de reclamações, sugestões de melhorias e elogios: **Website:** www.contatoseguro.com.br/pt/ouvidoriahyundaitransys/relato/ouvidoria **Telefone (ligação gratuita / 24 horas):** 0800 000 4931 **- Acompanhamento da denúncia ou ouvidoria:** após o registro de uma denúncia ou manifestação na ouvidoria, é gerado e enviado ao usuário um número de protocolo, que permite acompanhar o andamento e a tratativa de seu relato. No site da Hyundai Transys Brasil, na área do **Canal de Denúncias**, o usuário pode acessar a opção **"Acompanhe sua denúncia"** e informar o número de protocolo recebido ao registrar sua denúncia ou manifestação. Com esse número, é possível acompanhar o andamento do relato, desde o recebimento até sua conclusão, com garantia de confidencialidade e sigilo durante todo o processo. **Website:** www.contatoseguro.com.br/transysbrasil **- Confidencialidade e o anonimato do denunciante:** a Hyundai Transys Brasil assegura a confidencialidade e o anonimato do denunciante que utilizar os canais de Denúncia e Ouvidoria da empresa. Nenhuma informação que possa identificar a pessoa que reporta uma conduta irregular será divulgada, compartilhada ou utilizada de qualquer forma que a exponha a represálias, discriminação ou qualquer tipo de prejuízo profissional ou pessoal.	**- Ombudsman Channel**: it should be used for matters related to complaints, suggestions for improvement and compliments: **Website:** www.contatoseguro.com.br/pt/ouvidoriahyundaitransys/relato/ouvidoria **Telephone (toll-free call / 24 hours):** 0800 000 4931 **- Monitoring your whistleblower or ombudsman:** after registering a whistleblower or report with the ombudsman, a protocol number is generated and sent to the user, allowing them to track the progress and handling of their report. On the Hyundai Transys Brazil website, in the **whistleblower Channel** area, the user can access the **"Track your whistleblower"** option and enter the protocol number received when registering their complaint or report. With this number, it is possible to track the progress of the report, from receipt to conclusion, with guaranteed confidentiality and secrecy throughout the entire process. **Website:** www.contatoseguro.com.br/transysbrasil **- Confidentiality and anonymity of the whistleblower:** Hyundai Transys Brazil guarantees the confidentiality and anonymity of whistleblowers who use the company's reporting and ombudsman channels. No information that could identify the person reporting misconduct will be disclosed, shared, or used in any way that exposes them to reprisals, discrimination, or any type of professional or personal harm.

A proteção do denunciante é um princípio fundamental e inegociável, garantindo que cada colaborador ou pessoa externa à organização possa reportar situações que contrariem as normas, os valores ou as políticas corporativas com total segurança e tranquilidade, sem receio de qualquer tipo de retaliação.

Dessa forma, a organização proíbe qualquer forma de retaliação contra indivíduos que façam denúncias. Qualquer tentativa de retaliação será tratada como uma violação grave das políticas da organização e sujeito a aplicação de medidas disciplinares.

Comitê de Ética

O Comitê de Ética da Hyundai Transys Brasil é um pilar fundamental para a promoção de uma cultura organizacional baseada na ética, transparência e respeito aos direitos humanos.

Seu principal objetivo é assegurar que colaboradores e partes interessadas sintam-se seguros e apoiados ao relatar comportamentos inadequados, ilegais ou que violem os direitos humanos.

Por meio de sua atuação, o Comitê de Ética assegura que a empresa mantenha um ambiente de trabalho justo, pautado pela integridade, equidade e pelo respeito aos direitos fundamentais de cada colaborador, independentemente de sua função, origem ou condição. Dessa maneira, o Comitê não apenas vigia a conformidade das práticas organizacionais, mas também contribui ativamente para a cultura corporativa, consolidando valores que protegem a dignidade humana e fortalecem a confiança em toda a organização.

Para cumprir sua missão, o Comitê estabelece procedimentos e políticas que garantem confidencialidade, proteção ao denunciante e imparcialidade nas investigações, conduzidas por equipes especializadas.

Whistleblower protection is a fundamental and non-negotiable principle, ensuring that every employee or person external to the organization can report situations that violate corporate norms, values, or policies with complete security and peace of mind, without fear of any type of retaliation.

Therefore, the organization prohibits any form of retaliation against individuals who make reports. Any attempt at retaliation will be treated as a serious violation of the organization's policies and subject to disciplinary action.

Ethics Committee

The Ethics Committee of Hyundai Transys Brazil is a fundamental pillar for promoting an organizational culture based on ethics, transparency and respect for human rights.

Its main objective is to ensure that employees and stakeholders feel safe and supported when reporting inappropriate, illegal or human rights-violating behavior.

Through its actions, the Ethics Committee ensures that the company maintains a fair work environment, guided by integrity, equity, and respect for the fundamental rights of each employee, regardless of their role, origin, or status. In this way, the Committee not only monitors compliance with organizational practices but also actively contributes to the corporate culture, consolidating values that protect human dignity and strengthen trust throughout the organization.

To fulfill its mission, the Committee establishes procedures and policies that guarantee confidentiality, whistleblower protection and impartiality in investigations conducted by specialized teams.

Em parceria com as áreas responsáveis, o Comitê monitora o andamento das apurações das denúncias, analisando a veracidade, relevância e viabilidade das manifestações recebidas, assegurando que os processos sejam ágeis, justos e sigilosos.

Após a conclusão das apurações, avalia os resultados, recomenda melhorias em processos e políticas, quando necessário, e aplica medidas disciplinares alinhadas aos valores da empresa.

Além disso, a corporação garante um feedback adequado aos denunciantes, preservando a confidencialidade das informações envolvidas.

A Hyundai Transys Brasil, por meio de ações educativas e diálogo constante, reforça o seu compromisso com os mais altos padrões de conduta, integridade e respeito aos direitos humanos, fortalecendo a confiança de colaboradores e stakeholders.

Treinamento

A Hyundai Transys Brasil fornece treinamentos adequados e contínuos para garantir que executivos, colaboradores e demais partes interessadas compreendam, respeitem e implementem o conteúdo deste Código de Ética e Conduta.

O treinamento visa promover uma cultura organizacional baseada na integridade, na transparência e no cumprimento das normas, regulamentos, procedimentos e políticas internas estabelecidas que compõe este Código.

Revisão

O Código de Ética e Conduta da Hyundai Transys Brasil será revisado e atualizado regularmente para garantir que esteja alinhado com as melhores práticas, mudanças e as necessidades da empresa.

In partnership with the areas responsible, the Committee monitors the progress of investigations into complaints, analyzing the veracity, relevance and viability of the reports received, ensuring that the processes are agile, fair and confidential.

After completing the investigations, it evaluates the results, recommends improvements in processes and policies, when necessary, and applies disciplinary measures aligned with the company's values.

Furthermore, the corporation ensures adequate feedback to whistleblowers, preserving the confidentiality of the information involved.

Hyundai Transys Brazil, through educational actions and constant dialogue, reinforces its commitment to the highest standards of conduct, integrity and respect for human rights, strengthening the trust of employees and stakeholders.

Training

Hyundai Transys Brazil provides adequate continuous training to ensure that executives, employees and other interested parties understand, respect and implement the content of this Code of Ethics and Conduct.

The training aims to promote an organizational culture based on integrity, transparency and compliance with the established standards, regulations, procedures and internal policies that make up this Code.

Revision

The Hyundai Transys Brazil Code of Ethics and Conduct will be reviewed and updated regularly to ensure it is aligned with best practices, changes and the company's needs.

Esse processo contínuo assegura que este Código permaneça relevante, eficaz e em conformidade com os valores e objetivos da organização.	This ongoing process ensures that this Code remains relevant, effective and in line with the organization's values and objectives.